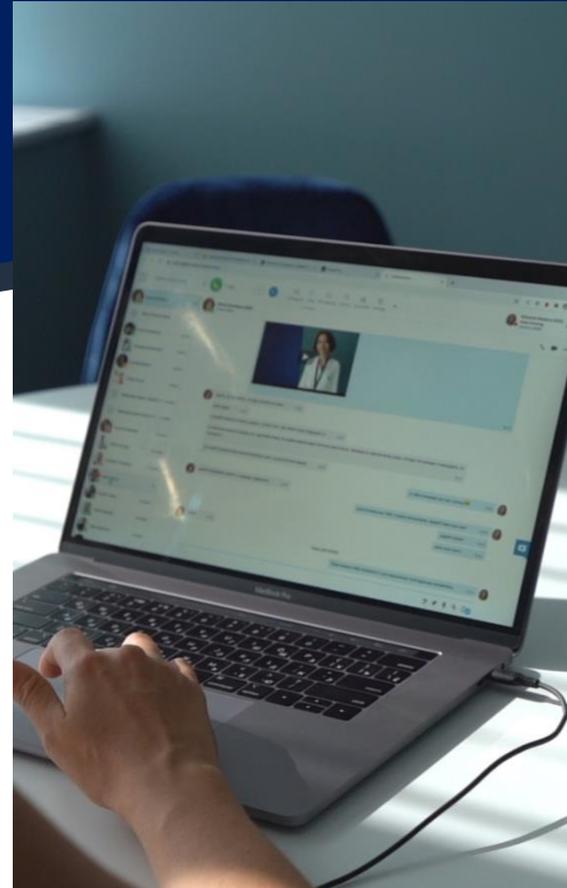




# **Plataforma de Colaboración y Comunicaciones Unificadas**

# ¿Qué es Wildix?

Wildix es la **primera solución de Colaboración y Comunicaciones Unificadas basada en navegador Cloud** capaz de impulsar la eficiencia, garantizar un aumento de resultados y proporcionar una **plataforma de colaboración empresarial completa y segura por diseño** (sin necesidad de VPN ni SBC externos).



La solución de comunicaciones unificadas y colaboración de Wildix garantiza la mejor experiencia de usuario con una interfaz única basada en web para colaborar de forma fácil, rápida y segura. Para empezar, permite llamadas de audio y vídeo, conferencias, compartir el escritorio e intercambiar archivos, chat corporativo, post-it y recordatorios virtuales. Además, las facilidades de disponibilidad y geolocalización en tiempo real aumentan la productividad de los usuarios.

The screenshot shows the Wildix web interface. At the top, there is a search bar and a user profile for Laura Piazz (135). The main area is divided into several sections:

- Administration:** A list of users including Alexander Solomentshev, Daria Koval, Francesco Berlanda, Hans Muster, Nicola Giovanazzi, Tamilla Dudar, and others.
- Area Demo:** WP600 Area Demo.
- Area Manager:** Lilliana Mandaradoni, Stefano Signore.
- Development:** A list of users including Andrew Kiriyak, Andrey Akhiezer, Dmitry Lobashevsky, Gennadiy Gan, Pavel Yadvich, Sergey Mulyk, Vadim Zaharko, Vasily Ganchev, Vyacheslav D, and Vyacheslav K.
- Devices:** Lilliana Mandaradoni, Stefano Signore.
- External:** Illichevsk.
- Lawyer:** Limit, Management Development.
- Sales:** Adelina Bondarenko, Alexandr Salnikov.
- Other contacts:** Bertrand Broussaudier, Constantin Zbrozhek, Eugenio Chernolyev.

In the center, there is a window titled "Attendant console" with the URL [https://ucit.wildix.com/cticonnect/attendant\\_console.html](https://ucit.wildix.com/cticonnect/attendant_console.html). It contains a table with the following data:

#	status	Caller name	Duration	
Line 1		Francesco Berlanda (119)		Answer Reject Forward
Line 2		Emiliano Tomasoni (124)		Answer Reject Forward
Line 3				
Line 4				
Line 5				
Line 6				
Line 7				
Line 8				

# Funcionalidades

- Hasta 10 dispositivos por usuario
- Llamadas internas y externas
- Audio y video porteros IP
- Directorio corporativo
- LDAP/Active Directory
- /Aplicaciones de Google
- /Autenticación de Office 365
- Buzón de voz
- Troncales ilimitados
- Mensaje de voz a correo
- IVR ilimitado
- ACD ilimitado
- Audio conferencia de tres vías
- Retención, Transferencia, Pausa de llamadas
- Gestión Centralizada y/o Distribuida
- Envío y recepción de FAX desde la web
- Códigos de cuenta
- Continuidad de llamadas (follow me)
- Personalización por usuario
- Voz / videollamadas y chat
- Control de llamadas en cualquier dispositivo de colaboración y aplicación móvil
- Grabación de llamadas
- Transferencia de archivos
- Click to Call Web / Call Pop-Up Web
- Compartir pantalla
- Videollamadas WebRTC punto a punto
- Voz a Texto
- Kite WebRTC en Sitio Web: Chat, Audio & Video, Compartición de pantalla
- API web
- TAPI
- Video conferencias con Wizzyconf
- Consola de operadora
- API de marcación predictiva
- Integración con Outlook
- Integración con Zoho

# Gestión de Llamadas y Contactos

- Audio, Videollamada
- Visualización del nombre de la persona que llama, generación CLI
- Reconocimiento CLIP en línea analógica
- Tonos DTMF
- Transferencia de llamadas perdidas/atendidas; retorno de la transferencia
- Desvío de llamadas ocupado, Desvío de llamadas no disponible, Desvío de llamadas incondicional
- Llamadas en espera, Park de llamadas
- DID (marcación interna directa), DISA Finalización de la llamada, Call back, Extensión de movilidad, Llamada en espera
- Aceptar llamada, Aceptar llamadas grupales, grabación de llamadas
- Intrusión de llamada: barge (intrusión de conferencia), listen (intrusión silenciosa), whisper (intrusión parcial)
- No Molestar (DND) activación / desactivación
- Línea Directa
- Tonos distintivos, Selección de tonos de llamada
- Jefe /secretaria
- IVR Gráfica, Gestión de archivos de audio
- Tarificación de llamadas
- Horarios y cambios
- Guías telefónicas locales y compartidas
- Importación de contactos y usuarios de MSSQL, MySQL, LDAP, Google, Exchange, Server, Outlook, CSV, Active Directory, Office 365
- CDR Avanzado, Estadísticas de llamadas, Funcionalidad de centros de llamadas
- Gestión de SLA
- Estrategias de llamadas de grupo, gestión de colas de llamadas
- Correo de voz ilimitado
- LCR Dinámico (menos enrutamiento de llamadas)
- Bloqueo de llamadas, Restricción de llamadas salientes
- Paging y voceo
- Intercomunicador

- Directorio (Marcador por nombre)
- Grupos ACL
- Llamada activa que cambia de un dispositivo a otro
- Conferencia (llamada tripartita; llamada de conferencia)
- Marcación rápida (usuarios / contactos en la agenda telefónica)
- Número de emergencia
- Música en espera
- Soporte directo de RTP
- Inteligencia Artificial (AI): ASR (reconocimiento de voz automático), TTS (texto a voz), STT (voz a texto), Asistente personal (informe de estado del usuario a través de TTS), Marcador por nombre a través de ASR, Transcripción de correo de voz a través de STT, reconocimiento de voz con control de voz

# Herramientas Administrativas Y Seguridad

- Interfaz de administración basada en web WMS (Windows, Linux, Mac OS X)
- Failover / redundancia / carga compartida
- Servidos LDAP; Servidor NTP; Servidor DHCP; Servidor SNMP
- Copia de seguridad / Manual
- Descarga y restauración de configuración
- Seguridad TLS/SRTP; Troncales SIP sobre TCP
- Gestión inteligente de ancho de banda
- Cliente SMTP Integrado
- Tecnología Anti SIP-ALG
- Multi usuario; Multisitio (red WMS de PBX)
- Configuración automática de dispositivos Wildix (autoprovisión); configuración de teléfonos a través de HTTP/TFTP
- Dialplan avanzado; Dialplan separado para cada PBX en la red (red WMS)
- Sincronización de usuarios, grupos y ACL a través de la red WMS
- Actualizaciones del sistema
- Supervivencia local y remota
- Herramientas de diagnóstico y depuración; generación de trazas
- Bloqueo de ataques DoS
- Notificaciones del sistema al correo electrónico con archivos adjuntos
- ACL para administradores del sistema
- DHCP qoS
- 2FA (autenticación de 2 factores)
- Herramientas: mtr-tiny, tsq, iftop, dig, iperf, sngrep (instalado); mysql-client, htop, mc (disponible)

# UC & Colaboración

- WebRTC audio y vídeo conferencia para PBX y usuarios externos
- Mensajería instantánea/chat
- Transferencia de archivos
- Compartir pantalla y control remoto
- Componente CTI accesible a través del navegador (Collaboration)
- WebRTC llamada de audio, videollamada desde el navegador
- Acceso a guías telefónicas locales y remotas
- Colas interactivas de centro de contacto, panel de centro de contacto
- Equipo auxiliar
- Integración de Windows TAPI
- Google Single sign-on (SSO), Office 365 Single sign-on
- Directorio activo Single sign-on
- Notificaciones push
- Integración Web CRM
- APP PARA iOS y Android
- Estado de presencia sincronizado con todos los dispositivos
- Geolocalización
- Integración con aplicaciones web (CRM, ERP, Fias/Fidelio, hotel PMS, monitos ESPA)
- URL emergente / APP emergente; URL de devolución de llamadas
- Click para marcación, llamada emergente
- Soporte de URI para clic de llamadas

**CLASSOUND** es el servicio de llamadas SIP de Wildix, diseñado para empresas que buscan una solución flexible y altamente confiable. Permite llamadas seguras, integración total en la nube y conexiones sin interrupciones.

### Beneficios Clave

- ✓ Seguridad cifrada extremo a extremo con failover automático.
- ✓ Instalación remota y soporte técnico completo de Wildix.
- ✓ Calidad de audio HD con codec Opus y RTP directo.

### ¿Por qué elegir **CLASSOUND**?

**CLASSOUND** ofrece cobertura nacional, instalación simplificada y soporte completo sin la necesidad de múltiples contratos o configuraciones complejas. Es la opción ideal para empresas que buscan reducir costos, mejorar la calidad de las llamadas y asegurar continuidad operativa.

### Potencia tus comunicaciones hoy

Con **CLASSOUND**, tu institución puede transformar sus comunicaciones con un servicio integrado, seguro y siempre disponible.

