

## Ficha técnica de licencia de software para ofimática

Indique Nombre Comercial completo del software de Ofimática (si hay más de una licencia lístela)	Zimbra Collaboration Professional+ Zimbra Connect + Zimbra Desktop
Capacidad mínima de Unidad de almacenamiento de archivos (GB)	1TB
Capacidad mínima de Unidad de almacenamiento de correos (GB)	1TB
¿Requiere licencia CAL? (*)	No
Límite de Usuarios	Sin límites
Informes y Auditoría Web	Sí
Antiphishing y Antispam	Sí

## HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA INCLUIDAS

### La solución de correo electrónico colaborativo de código abierto

Es una plataforma completa de colaboración de código abierto que ofrece una amplia gama de funciones para mejorar la comunicación y la productividad en las organizaciones.

**IU moderna y adaptable:** la misma experiencia en móvil, tableta o web. En cualquier momento, lugar o dispositivo, los usuarios accederán a una interfaz de Zimbra uniforme.

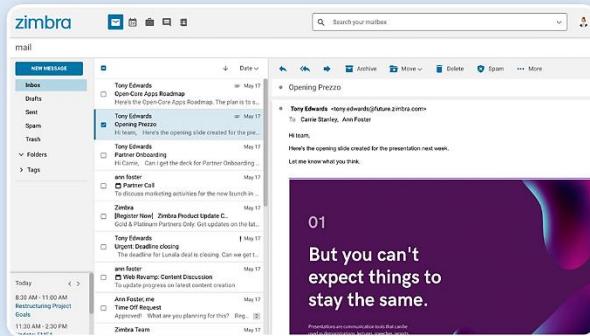


**Infraestructura de servidores Zimbra:** aprovecha la fiable infraestructura de Zimbra para obtener niveles de seguridad, confidencialidad y soberanía de sus datos superior a la de cualquier otra solución. Con Zimbra su información es realmente privada alojada en nuestra nube en Chile.

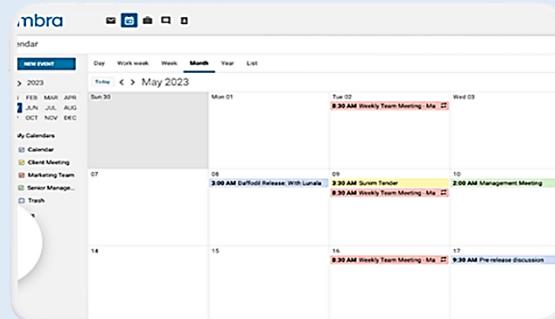
El sistema de Correo electrónico de Zimbra incluye: **Correo, Contacto, Calendario, Agenda, Tareas**. Las herramientas de correo electrónico de Zimbra están completamente integradas con **Drive, Docs, Connect, Chat y Video Conferencia** entre otras herramientas colaborativas

### Características principales:

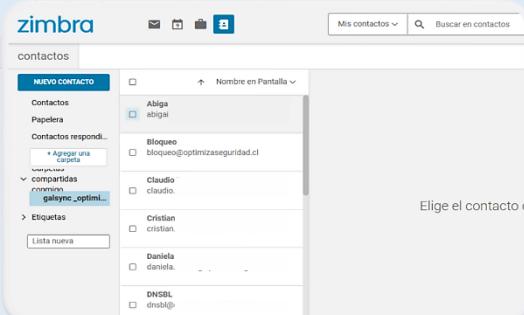
- **Correo electrónico:** Gestión de correo electrónico con funciones avanzadas como filtros, búsqueda, etiquetado y organización de carpetas.



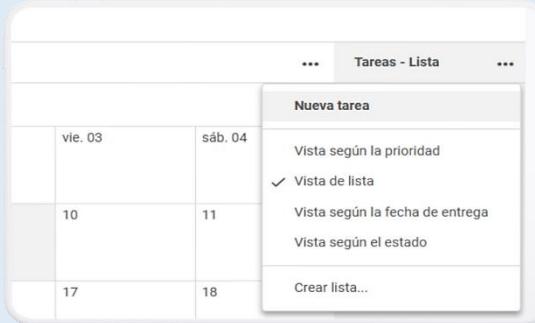
- **Calendario:** Planificación y gestión de eventos, con posibilidad de compartir calendarios y programar reuniones.



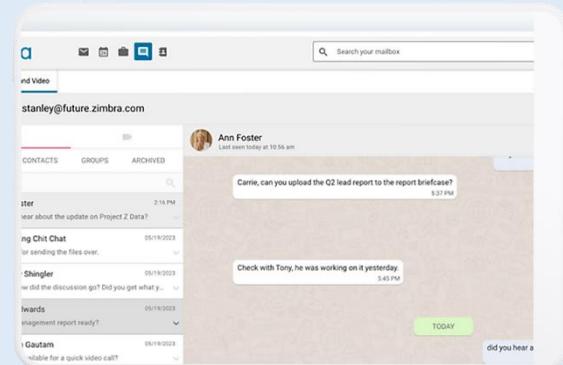
- **Contactos:** Almacenamiento y organización de contactos, con integración con otras aplicaciones.



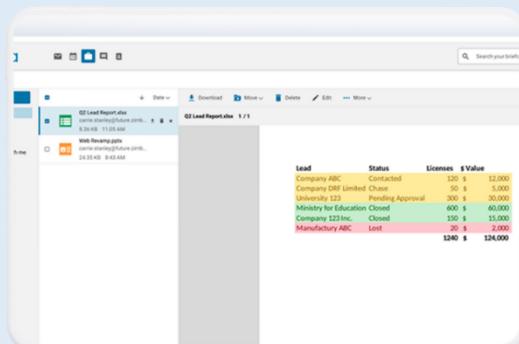
- **Tareas:** Gestión de tareas individuales y compartidas, con asignación de responsables y fechas límite.



- **Mensajería instantánea:** Comunicación en tiempo real con otros usuarios de Zimbra.



- **Documentos:** Almacenamiento y compartición de documentos, con posibilidad de edición colaborativa.



#### **Características adicionales:**

- **Firma digital S/MIME y Cifrado:** Permite el envío de correos electrónicos firmados digitalmente y cifrados para mayor seguridad.
- **Doble factor de autenticación:** Aumenta la seguridad al requerir dos métodos de autenticación para acceder a la cuenta.
- **Preview de documentos de alta fidelidad:** Permite previsualizar documentos adjuntos sin necesidad de descargarlos.
- **Etiquetas de clasificación:** Facilita la organización de correos electrónicos mediante etiquetas personalizadas.
- **Búsqueda avanzada:** Permite realizar búsquedas precisas de correos electrónicos utilizando diferentes criterios.
- **Vista de Conversaciones:** Agrupa los correos electrónicos relacionados en una sola conversación para facilitar su seguimiento.
- **Offline Web Client (Chrome & Firefox):** Permite acceder al correo electrónico sin conexión a internet.
- **Búsqueda de archivos adjuntos:** Permite buscar correos electrónicos por el contenido de los archivos adjuntos.
- **Listas de distribución avanzada:** Permite crear listas de distribución con diferentes opciones de configuración.
- **Lista de direcciones globales:** Permite acceder a los contactos de toda la organización.
- **Calendarios compartidos:** Permite compartir calendarios con otros usuarios para facilitar la planificación de eventos y reuniones.
- **Agendamiento grupal y de recursos:** Permite agendar reuniones con grupos de personas y reservar recursos como salas o equipos.
- **Compartición y delegación de tareas:** Permite compartir tareas con otros usuarios y delegar responsabilidades.
- **Drive:** Permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en la nube.
- **Guardado de adjuntos directo en el Drive:** Permite guardar archivos adjuntos directamente en el Drive sin necesidad de descargarlos.

- **Carpetas compartidas de Drive:** Permite compartir carpetas del Drive con otros usuarios para facilitar la colaboración.
- **Envío de archivos grandes mediante Link a Drive:** Permite enviar archivos grandes mediante un enlace al Drive, evitando problemas de tamaño en los correos electrónicos.
- **Sistema Antispam y anti phishing integrado:** Protege la bandeja de entrada de correos electrónicos no deseados y intentos de phishing.
- **Envío de correo programado fecha y hora:** Permite programar el envío de correos electrónicos para una fecha y hora específica.

## PROCESADOR DE TEXTOS

**Procesador de textos en la nube.** Sin instalaciones complicadas y las limitaciones de software. Con Zimbra Writer, tiene acceso a un procesador de textos completo y potente directamente en el navegador web.

No importa si usa Microsoft Word, Google Docs u Open Office, Zimbra Writer es 100% compatible con todos los formatos de documentos de texto del mercado.

### Colaboración sin límites

Trabaja en equipo en tiempo real y edita documentos de forma simultánea con tus colegas, sin perder el ritmo.

### Funciones avanzadas

Zimbra Writer te ofrece todas las herramientas que necesitas para crear documentos profesionales:

- Corrector ortográfico
- Estilos de texto personalizados
- Control de cambios
- Gráficos
- Numeración y viñetas
- Encabezado y pie de página
- Notas al pie
- Sumarios
- Índices

- Bibliografía
- Columnas
- Formatos de texto avanzado
- Portadas
- Tablas
- Herramientas de idioma
- 

### Integración total con Zimbra Drive

Accede a tus documentos desde cualquier lugar y dispositivo gracias a la integración con Zimbra Drive. Guarda tus archivos directamente en la nube y compártelos fácilmente con tus contactos.

- Modo pantalla completa para una experiencia de trabajo inmersiva.
- Sistema de pestañas para navegar entre tus documentos y Zimbra Drive.
- Interfaz intuitiva y fácil de usar.

Zimbra Writer es la solución perfecta para crear documentos profesionales de forma rápida, sencilla y colaborativa.



## HOJA DE CÁLCULOS O PLANILLA DE CÁLCULOS

Accede a la potencia de una hoja de cálculo completa sin necesidad de instalaciones. Zimbra Calc te ofrece todas las funciones que necesitas para analizar datos, crear gráficos y realizar cálculos, directamente en tu navegador. No importa si usas Microsoft Excel, Google Sheets u Open Office, Zimbra Calc es 100% compatible con todos los formatos de hojas de cálculo del mercado.

## Colaboración sin límites

Trabaja en equipo en tiempo real y edita hojas de cálculo de forma simultánea con tus colegas.

## Funciones avanzadas

Zimbra Calc te ofrece todas las herramientas que necesitas para analizar y visualizar tus datos:

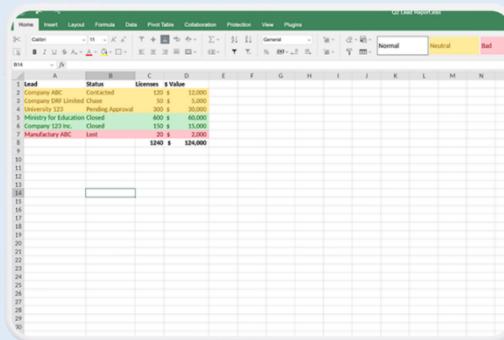
- Filtros y filtros avanzados
- Gráficos
- Formatos condicionales
- Grupos y esquemas
- Herramientas de ordenado
- Formatos de números y textos
- Anotación científica
- Funciones de Base de Datos, Fecha y Hora, finanzas, información, lógica, Matemáticas, Matriz, estadística, hojas de cálculo, Texto y Complementarias

Integración total con Zimbra Drive.

Accede a tus hojas de cálculo desde cualquier lugar y dispositivo gracias a la integración con Zimbra Drive. Guarda tus archivos directamente en la nube y compártelos fácilmente con tus contactos.

- Modo pantalla completa para una experiencia de trabajo inmersiva.
- Sistema de pestañas para navegar entre tus hojas de cálculo y Zimbra Drive.
- Interfaz intuitiva y fácil de usar.

Zimbra Calc es la solución perfecta para analizar datos, crear informes y colaborar en tiempo real, todo desde la comodidad de tu navegador.



#	Lead	Status	Licenses	\$ Value
1	Company ABC	Contracted	120	\$ 12,000
2	University 123	Pending Approval	5	\$ 5,000
3	Manufacture 123	Open	200	\$ 20,000
4	Company 123 Inc.	Closed	150	\$ 15,000
5	Manufactury ABC	Lost	20	\$ 2,000
			1240	\$ 34,000

## PROGRAMA DE PRESENTACIÓN

Con Zimbra Impress, tienes a tu disposición una herramienta de presentaciones completa y fácil de usar, directamente en tu navegador.

No importa si usas Microsoft PowerPoint, Google Slides u Open Office, Zimbra Impress es 100% compatible con todos los formatos de presentaciones del mercado.

Colaboración sin límites

Trabaja en equipo en tiempo real y crea presentaciones impactantes junto a tus colegas.

### *Funciones avanzadas*

Zimbra Impress te ofrece todas las herramientas que necesitas para crear presentaciones profesionales:

- Transiciones y animaciones para dar vida a tus diapositivas
- Patrones de diapositivas para mantener la coherencia visual
- Herramientas de formato para imágenes, gráficos, videos y audios
- Presentación a pantalla completa desde la web
- Exportación a PDF y PowerPoint

Integración total con Zimbra Drive

Accede a tus presentaciones desde cualquier lugar y dispositivo gracias a la integración con Zimbra Drive. Guarda tus archivos directamente en la nube y compártelos fácilmente con tus contactos.

- Modo pantalla completa para una experiencia de trabajo inmersiva.
- Sistema de pestañas para navegar entre tus presentaciones y Zimbra Drive.
- Interfaz intuitiva y fácil de usar.

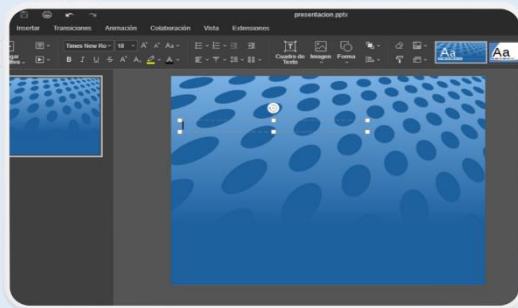
Zimbra Administration Console: Gestiona usuarios con facilidad.

Zimbra Administration Console te ofrece una interfaz web intuitiva para administrar todos los aspectos de tus usuarios:

- Consulta, filtra, modifica y exporta usuarios de manera sencilla.
- Gestiona usuarios, listas de distribución, grupos, alias, recursos y redirecciones.
- Define políticas de contraseña y umbrales para los usuarios.
- Organiza a los usuarios en Unidades Organizativas Jerarquizadas para una mejor estructuración.

- Configura Class of Services (COS) para aplicar políticas y configuraciones a diferentes grupos de usuarios.

Zimbra Impress y Zimbra Administration Console son herramientas poderosas que te ayudarán a crear presentaciones impactantes y gestionar tus usuarios de forma eficiente, todo desde la comodidad de tu navegador.



## GESTOR DE INFORMACIÓN PERSONAL

Zimbra te ofrece una forma sencilla y eficiente de gestionar todos tus contactos, desde compañeros de trabajo hasta clientes y proveedores.

### Organiza tu red de contactos

- Crea y gestiona contactos individuales o grupales.
- Organiza tus contactos por departamentos o equipos.
- Añade información detallada como nombre a mostrar, descripción, notas, teléfonos (personal, móvil, domicilio), fax, empresa, título profesional, dirección completa (ciudad, estado, país, código postal) y mucho más.

### Personaliza tu experiencia

- Utiliza campos personalizados para añadir información específica a tus contactos, como cumpleaños, aniversarios o cualquier otro dato relevante.
- Encuentra rápidamente el contacto que necesitas con el buscador integrado.

## Integración total con Zimbra

- Accede a tus contactos desde cualquier aplicación de Zimbra, como el correo electrónico o el calendario.
- Comparte tus contactos con otros usuarios de Zimbra para facilitar la colaboración.

Con Zimbra, mantén tu agenda de contactos actualizada y organizada de forma sencilla e intuitiva.

# HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

## ZIMBRA DRIVE

Ofrece una solución completa para almacenar, acceder y compartir tus archivos corporativos de forma segura y eficiente, sin salir de la interfaz de Zimbra.

Zimbra Drive está 100% integrado con Zimbra Email y Zimbra Docs, lo que te permite acceder a tus archivos, correos electrónicos y documentos desde una única plataforma.

### Comparte y colabora

Comparte carpetas con tus colegas, crea enlaces públicos para archivos o visualiza documentos al instante con un solo clic. ¡Facilita el trabajo en equipo y la colaboración!

### Seguridad y control

Zimbra Drive te da el control total sobre tus datos. Almacena tus archivos confidenciales en servidores nacionales, protegidos por estrictas medidas de privacidad.

### Integración total

Zimbra Drive se integra perfectamente con tus sistemas y políticas de TI existentes, incluyendo:

- Sistemas de seguridad
- Directorios de usuarios
- Gobernanza de flujos de trabajo
- Detección de intrusos
- Supervisión
- Gestión de inicios de sesión

- Almacenamiento
- Accede a tus archivos desde cualquier lugar y dispositivo.
- Sincroniza tus archivos automáticamente.
- Gestiona versiones de archivos.
- Recupera archivos eliminados.

Zimbra Drive es la solución ideal para gestionar tus archivos corporativos de forma segura, eficiente y colaborativa.

## ZIMBRA CONNECT

Zimbra Connect lleva la colaboración en equipo al siguiente nivel, integrando chat y videollamadas directamente en tu cliente web de Zimbra.

### Chatea y reúnete sin salir de Zimbra

Sin necesidad de cambiar entre diferentes aplicaciones para comunicarte con tu equipo, Zimbra Connect te ofrece una experiencia unificada, con acceso a chat y videollamadas sin salir de tu entorno de correo electrónico.

### Colaboración sencilla y potente

Zimbra Connect te proporciona todas las herramientas que necesitas para una comunicación fluida:

- **Chat individual y grupal:** Conéctate con tus colegas de forma instantánea.
- **Videollamadas grupales:** Reúnete con tu equipo cara a cara, sin importar dónde se encuentren.
- **Canales de comunicación:** Crea canales para proyectos o equipos específicos y mantén las conversaciones organizadas.
- **Videollamadas con participantes ilimitados:** ¡Invita a todos los que necesites a tus reuniones virtuales!
- **Comparte archivos:** Envía documentos, imágenes y videos a tus contactos sin salir del chat.
- **Comparte tu pantalla:** Muestra presentaciones, informes o cualquier contenido de tu pantalla a los participantes de la videollamada.

- **Emojis:** Añade un toque de personalidad a tus conversaciones.

#### Beneficios clave:

- **Mayor productividad:** Centraliza tus comunicaciones y ahorra tiempo.
- **Mejor colaboración:** Facilita el trabajo en equipo y la comunicación interna.
- **Experiencia de usuario optimizada:** Disfruta de una interfaz intuitiva y fácil de usar.
- **Mayor control:** Gestiona todas las comunicaciones desde una sola plataforma.

Zimbra Connect es la solución ideal para empresas que buscan una herramienta de comunicación completa, integrada y fácil de usar.

## ZIMBRA DESKTOP

Zimbra Desktop te ofrece la libertad de acceder a tu correo electrónico, calendario y contactos de Zimbra, incluso sin conexión a internet. Es la combinación perfecta entre una aplicación web y una de escritorio tradicional, con la misma interfaz intuitiva y funciones personalizables que ya conoces.

#### Disponible para Windows y Mac:

Compatible con Windows 10 o versiones más recientes y Mac 10.13 o versiones más recientes.

Accede a las funciones principales de tu correo electrónico, incluso sin conexión a internet:

- Leer correos electrónicos y descargar archivos adjuntos.
- Responder, reenviar y redactar nuevos correos.
- Organizar tus correos: marcar como leído, destacar, marcar como spam, archivar, eliminar y mover.
- Crear subcarpetas en "Carpetas locales".
- Utilizar todas las opciones de formato en el editor de correo.
- Realizar búsquedas básicas por remitente, destinatario, asunto, etc.
- Acceder a eventos y contactos (con limitaciones).

Las acciones que realices sin conexión se ejecutarán al conectarte a internet. Por ejemplo, los correos que envíes sin conexión se enviarán automáticamente cuando vuelvas a estar en línea.

### **Funciones adicionales en línea:**

Disfruta de la experiencia completa de Zimbra cuando estés conectado a internet, incluyendo:

- Importación y exportación de carpetas.
- Compartir carpetas.
- Vaciar la papelera.
- Recuperar correo descartado.
- Etiquetar y bloquear correos electrónicos.
- Imprimir correos electrónicos.
- Crear nuevos eventos y filtros.
- Programar el envío de correos.
- Acceder a todos los contactos y eventos del calendario.
- Gestionar invitaciones a reuniones (Aceptar, Rechazar, etc.).
- Utilizar la vista de conversación.
- Configurar el panel de vista previa de correo.
- Realizar búsquedas avanzadas.
- Acceder a las funciones de Video, Chat y Almacenamiento en la nube.

Zimbra Desktop te ofrece la flexibilidad que necesitas para gestionar tu correo electrónico de forma eficiente, tanto en línea como fuera de línea.

# **SEGURIDAD ESTÁNDAR Y HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN ESTÁNDAR**

ZimbraMail te ofrece un conjunto completo de herramientas de seguridad para proteger tu información y garantizar la tranquilidad de tu organización.

## **Protección proactiva contra intrusos**

Con el bloqueo de cuentas automático, ZimbraMail detecta y bloquea los intentos de intrusión, manteniendo a los usuarios no autorizados fuera de tu sistema.

## **Control total sobre tus usuarios**

Crea privilegios personalizados para uno o más usuarios, controlando el acceso a funciones y datos sensibles.

## **Gestiona el espacio de almacenamiento**

Establece límites de cuota para asegurar que los usuarios utilicen el espacio de almacenamiento de forma eficiente.

## **Mantén tu bandeja de entrada limpia y segura**

ZimbraMail incluye antivirus, antispam y antiphishing integrados para protegerte de amenazas online y mantener tu bandeja de entrada libre de correo no deseado y malware.

## **Reportes mensuales para un seguimiento completo**

Recibe informes mensuales detallados sobre la actividad del sistema y el estado de seguridad, para que puedas mantenerte informado y tomar medidas proactivas.

Con ZimbraMail, la seguridad de tu correo electrónico y tus datos está en buenas manos.

# SEGURIDAD AVANZADA Y HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN

Zimbra Collaboration te ofrece un conjunto de herramientas de administración avanzadas para que tengas el control total sobre tu plataforma de correo electrónico y colaboración, con la máxima seguridad.

## Administración delegada con seguridad:

- **Acceso limitado para Administradores Delegados:** Asigna permisos específicos a diferentes administradores para controlar el acceso a la información sensible.
- **Log de actividad:** Registra todas las acciones realizadas por los administradores para una mayor transparencia y control.
- **Límites de cuota para Administradores:** Establece límites de almacenamiento para cada administrador, optimizando el uso de recursos.
- **Reseteo de preferencias de administradores:** Restablece fácilmente las preferencias de los administradores en caso de errores o cambios no deseados.
- **Privacidad de usuarios:** Controla el acceso de los administradores a los correos electrónicos de los usuarios, garantizando la privacidad de la información.
- **100% libre de errores humanos:** Todas las acciones de los administradores delegados pueden ser revertidas, evitando consecuencias irreparables.

Con Zimbra Collaboration, puedes delegar tareas de administración con confianza, sabiendo que la seguridad y la privacidad de tu información están garantizadas.

## **IDENTIDAD AVANZADA**

Zimbra Collaboration te ofrece una capa extra de protección con funciones de Identidad Avanzada que garantizan el acceso seguro a tu información y la autenticidad de tus comunicaciones.

### **Protege tu cuenta con Doble Factor de Autenticación**

Activa la verificación en dos pasos para blindar tu cuenta contra accesos no autorizados.

### **Integración con Smart Card y Common Access Card**

Utiliza tu Smart Card o Common Access Card para autenticarte de forma rápida y segura, ideal para entornos que requieren un alto nivel de seguridad.

### **Firma digital S/MIME y Cifrado**

Asegura la autenticidad e integridad de tus correos electrónicos con la firma digital S/MIME. Cifra tus mensajes para proteger información confidencial y garantizar la privacidad de tus comunicaciones.

Zimbra Collaboration incluye herramientas de MDM (Mobile Device Management) para que puedas gestionar y proteger los dispositivos móviles de tu organización.

Con Zimbra Collaboration, la seguridad de tu información y comunicaciones está garantizada.

# INFORMES Y AUDITORIA

Los reportes e informes que Zimbra Collaboration tiene disponibles son:

## Global Level

- First logged action: Timestamp of the first action performed by an Admin this month
- Last logged action: Timestamp of the last action performed by an Admin this month
- Last admin login by Latest administrative login timestamp
- Most active admin Name of the Admin with the highest number of actions logged
- Most used address Most common IP Address for admin logins
- Total accounts Total number of mailboxes
- Total created accounts Number of mailboxes created during the month
- Total deleted accounts Number of mailboxes deleted during the month
- Total created domains Number of domains created during the month
- Total created distribution lists Number of distribution lists created during the month
- Total deleted distribution lists Number of distribution lists deleted during the month

## Domain Level

- Domain The name of the domain this data refers to
- Last admin login Latest administrative login timestamp
- Account/max accounts Current and maximum number of accounts
- Current Domain Size Sum of the quotas used by all mailboxes in the domain
- Maximum Domain Size Sum of the maximum quota of all mailboxes (excluding "Unlimited" mailboxes)
- Accounts with no quota limit Number of mailboxes which don't have a quota limit
- Total size of accounts with no quota Sum of the quotas used by all mailboxes with no quota limit
- System Resources in the domain Number of system resource accounts in the domain
- Calendar Resources in the domain Number of calendar resource accounts in the domain
- Successful domain actions Number of successful actions done by admins on this domain
- Unsuccessful domain actions Number of unsuccessful actions done by admins on this domain .

## **Admin Level**

- Admin The name of the admin this data refers to
- Successful logins Number of successful logins into the Admin Console
- Unsuccessful logins Number of unsuccessful logins into the Admin Console
- View mails Number of times this admin used the "View Mail" feature during the month
- Last login Timestamp of the last login of this admin into the Administration Console
- Most used address The email address most used by this admin to login
- Total actions The number of actions performed by this admin during the month
- Accounts created Number of accounts created by this admin during the month
- Accounts deleted Number of accounts deleted by this admin during the month

# REQUISITOS DE INSTALACIÓN Y/O USO

Sabemos que tu tiempo es valioso. Por eso, nos encargamos de la activación de licencias y la configuración inicial de tu plataforma, para que puedas empezar a usarla de inmediato.

## ¿Cómo funciona?

**Activación automática:** Optimiza activa tus licencias sin necesidad de que intervengas.

**Carga inicial sin problemas:** Nos encargamos de cargar y configurar tus usuarios, listas de distribución y alias. Solo necesitamos que nos proporciones los listados correspondientes.

**Migración sencilla:** Si ya utilizas Zimbra u otro servidor de correo electrónico, podemos importar tus datos para que la transición sea fluida y sin pérdida de información.

Nosotros nos ocupamos de los detalles técnicos. Tú solo preocúpate de disfrutar de todas las ventajas de ZimbraMail:

Correo electrónico y colaboración de primer nivel.

# SOPORTE TÉCNICO

Optimiza Seguridad cuenta con un equipo de soporte técnico en español está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudarte con cualquier problema o duda que tengas.

## ¿Cómo funciona?

- **Mesa de ayuda online:** Ingresa tus solicitudes de soporte de forma rápida y sencilla a través de nuestro sistema de tickets online. Describe tu problema, adjunta archivos si es necesario y nuestro equipo te responderá en el menor tiempo posible.
- **Soporte telefónico:** Si necesitas una respuesta inmediata o prefieres hablar con un técnico, puedes contactarnos a través de nuestra central telefónica. Nuestros agentes te guiarán paso a paso para resolver cualquier inconveniente.
- **Escalamiento eficiente:** Si tu problema requiere la atención de un especialista, nuestro sistema de escalamiento garantiza que tu solicitud llegue a las manos adecuadas de forma rápida y eficiente.

### **Beneficios de nuestro soporte técnico:**

- **Tranquilidad:** Sabemos que tu tiempo es valioso. Nuestro equipo de soporte está siempre disponible para que puedas concentrarte en lo que realmente importa.
- **Respuestas rápidas:** No esperes horas o días para obtener una respuesta. Nuestro objetivo es resolver tus problemas lo antes posible.
- **Expertos a tu disposición:** Contamos con un equipo de técnicos altamente capacitados y con amplia experiencia en ZimbraMail.
- **Comunicación clara y efectiva:** Nos comunicamos contigo de forma clara y concisa, utilizando un lenguaje sencillo y comprensible.

Con ZimbraMail, tienes la seguridad de contar con un soporte técnico de primera clase, siempre a tu disposición para ayudar a sacar el máximo provecho de la plataforma de correo electrónico y colaboración.