

Ficha técnica de licencia de software para ofimática

Indique Nombre Comercial completo del software de Ofimática (si hay más de una licencia lístela)	Zimbra Collaboration Standard+ Zimbra Connect
Capacidad mínima de Unidad de almacenamiento de archivos (GB)	30GB
Capacidad mínima de Unidad de almacenamiento de correos (GB)	30GB
¿Requiere licencia CAL? (*)	no
Límite de Usuarios	no
Informes y Auditoría Web	Sí
Antiphishing y Antispam	Sí

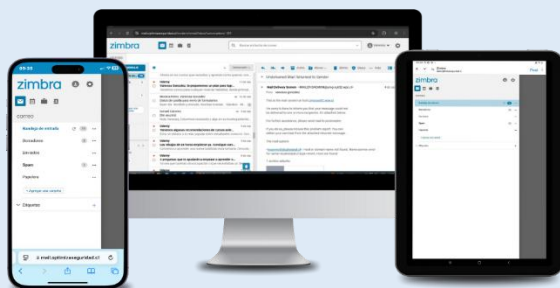
(*) Si es necesario una licencia adicional(CAL) esta debe estar incluida en el precio

HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA INCLUIDAS

La solución de correo electrónico colaborativo de código abierto

Es una plataforma completa de colaboración de código abierto que ofrece una amplia gama de funciones para mejorar la comunicación y la productividad en las organizaciones.

IU moderna y adaptable: la misma experiencia en móvil, tableta o web. En cualquier momento, lugar o dispositivo, los usuarios accederán a una interfaz de Zimbra uniforme.

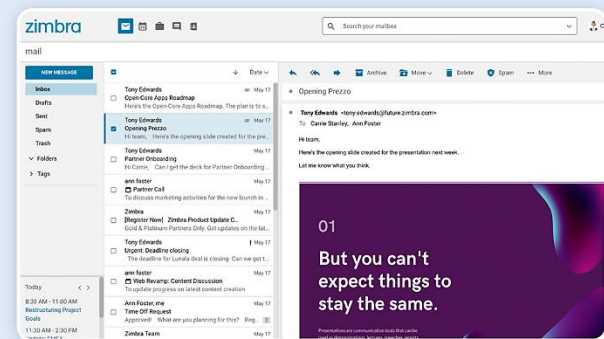


Infraestructura de servidores Zimbra: aprovecha la fiable infraestructura de Zimbra para obtener niveles de seguridad, confidencialidad y soberanía de sus datos superior a la de cualquier otra solución. Con Zimbra su información es realmente privada alojada en nuestra nube en Chile.

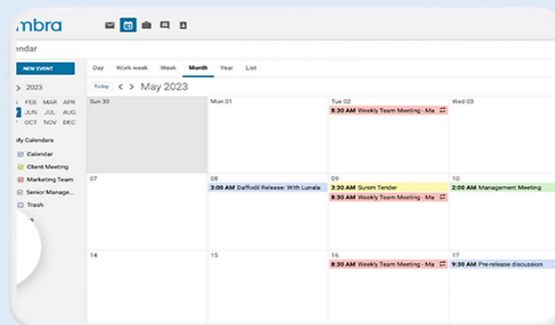
El sistema de Correo electrónico de Zimbra incluye: **Correo, Contacto, Calendario, Agenda, Tareas**. Las herramientas de correo electrónico de Zimbra están completamente integradas con **Drive, Docs, Connect, Chat y Video Conferencia** entre otras herramientas colaborativas

Características principales:

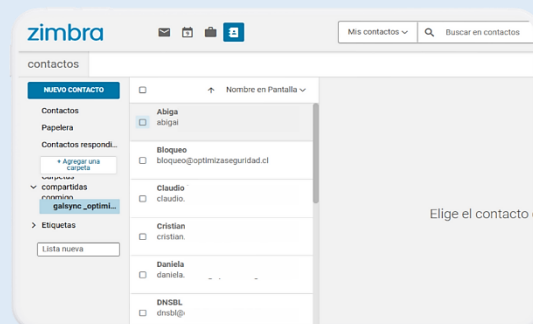
- **Correo electrónico:** Gestión de correo electrónico con funciones avanzadas como filtros, búsqueda, etiquetado y organización de carpetas.



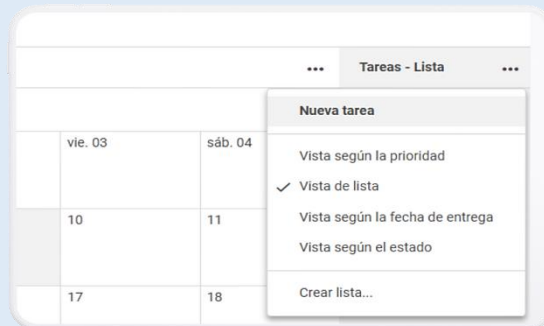
- **Calendario:** Planificación y gestión de eventos, con posibilidad de compartir calendarios y programar reuniones.



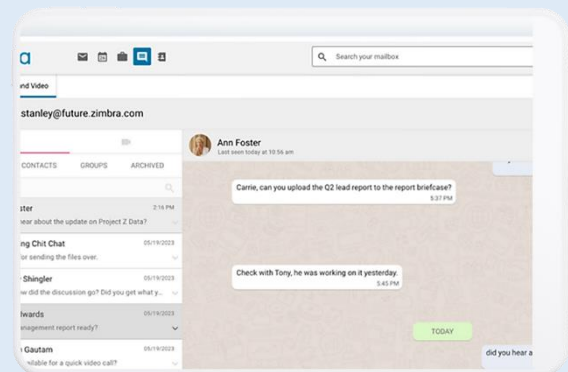
- **Contactos:** Almacenamiento y organización de contactos, con integración con otras aplicaciones.



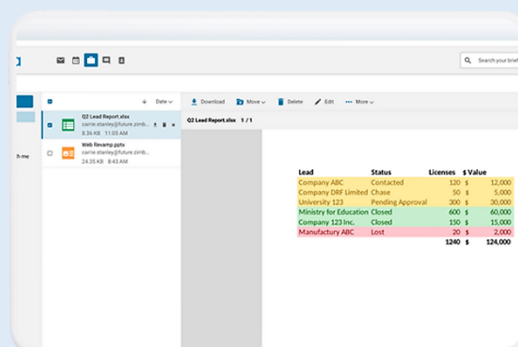
- **Tareas:** Gestión de tareas individuales y compartidas, con asignación de responsables y fechas límite.



- **Mensajería instantánea:** Comunicación en tiempo real con otros usuarios de Zimbra.



- **Documentos:** Almacenamiento y compartición de documentos, con posibilidad de edición colaborativa.



Características adicionales:

- **Firma digital S/MIME y Cifrado:** Permite el envío de correos electrónicos firmados digitalmente y cifrados para mayor seguridad.
- **Doble factor de autenticación:** Aumenta la seguridad al requerir dos métodos de autenticación para acceder a la cuenta.
- **Preview de documentos de alta fidelidad:** Permite previsualizar documentos adjuntos sin necesidad de descargarlos.
- **Etiquetas de clasificación:** Facilita la organización de correos electrónicos mediante etiquetas personalizadas.
- **Búsqueda avanzada:** Permite realizar búsquedas precisas de correos electrónicos utilizando diferentes criterios.
- **Vista de Conversaciones:** Agrupa los correos electrónicos relacionados en una sola conversación para facilitar su seguimiento.
- **Offline Web Client (Chrome & Firefox):** Permite acceder al correo electrónico sin conexión a internet.
- **Búsqueda de archivos adjuntos:** Permite buscar correos electrónicos por el contenido de los archivos adjuntos.
- **Listas de distribución avanzada:** Permite crear listas de distribución con diferentes opciones de configuración.
- **Lista de direcciones globales:** Permite acceder a los contactos de toda la organización.
- **Calendarios compartidos:** Permite compartir calendarios con otros usuarios para facilitar la planificación de eventos y reuniones.
- **Agendamiento grupal y de recursos:** Permite agendar reuniones con grupos de personas y reservar recursos como salas o equipos.
- **Compartición y delegación de tareas:** Permite compartir tareas con otros usuarios y delegar responsabilidades.
- **Drive:** Permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en la nube.
- **Guardado de adjuntos directo en el Drive:** Permite guardar archivos adjuntos directamente en el Drive sin necesidad de descargarlos.

- **Carpetas compartidas de Drive:** Permite compartir carpetas del Drive con otros usuarios para facilitar la colaboración.
- **Envío de archivos grandes mediante Link a Drive:** Permite enviar archivos grandes mediante un enlace al Drive, evitando problemas de tamaño en los correos electrónicos.
- **Sistema Antispam y anti phishing integrado:** Protege la bandeja de entrada de correos electrónicos no deseados e intentos de phishing.
- **Envío de correo programado fecha y hora:** Permite programar el envío de correos electrónicos para una fecha y hora específica.

PROCESADOR DE TEXTOS

Tu **procesador de textos en la nube**. Sin instalaciones complicadas y las limitaciones de software. Con [Zimbra Writer](#), tienes acceso a un procesador de textos completo y potente directamente en tu navegador web.

No importa si usas Microsoft Word, Google Docs u Open Office, Zimbra Writer es 100% compatible con todos los formatos de documentos de texto del mercado.

Colaboración sin límites

Trabaja en equipo en tiempo real y edita documentos de forma simultánea con tus colegas, sin perder el ritmo.

Funciones avanzadas

Zimbra Writer te ofrece todas las herramientas que necesitas para crear documentos profesionales:

- Corrector ortográfico
- Estilos de texto personalizados
- Control de cambios
- Gráficos
- Numeración y viñetas
- Encabezado y pie de página
- Notas al pie
- Sumarios
- Índices

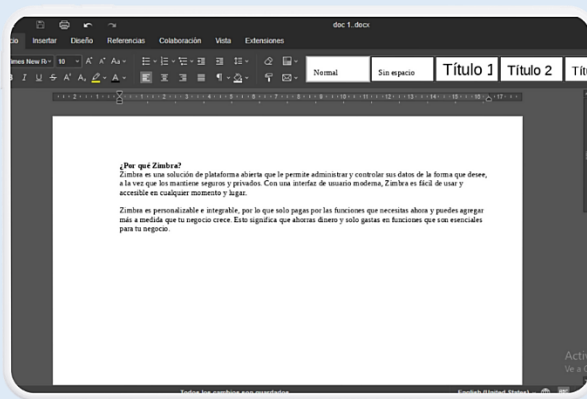
- Bibliografía
- Columnas
- Formatos de texto avanzado
- Portadas
- Tablas
- Herramientas de idioma

Integración total con Zimbra Drive

Accede a tus documentos desde cualquier lugar y dispositivo gracias a la integración con Zimbra Drive. Guarda tus archivos directamente en la nube y compártelos fácilmente con tus contactos.

- Modo pantalla completa para una experiencia de trabajo inmersiva.
- Sistema de pestañas para navegar entre tus documentos y Zimbra Drive.
- Interfaz intuitiva y fácil de usar.

Zimbra Writer es la solución perfecta para crear documentos profesionales de forma rápida, sencilla y colaborativa.



HOJA DE CÁLCULOS O PLANILLA DE CÁLCULOS

Accede a la potencia de una hoja de cálculo completa sin necesidad de instalaciones. Zimbra Calc te ofrece todas las funciones que necesitas para analizar datos, crear gráficos y realizar cálculos, directamente en tu navegador.

No importa si usas Microsoft Excel, Google Sheets u Open Office, Zimbra Calc es 100% compatible con todos los formatos de hojas de cálculo del mercado.

Colaboración sin límites

Trabaja en equipo en tiempo real y edita hojas de cálculo de forma simultánea con tus colegas.

Funciones avanzadas

Zimbra Calc te ofrece todas las herramientas que necesitas para analizar y visualizar tus datos:

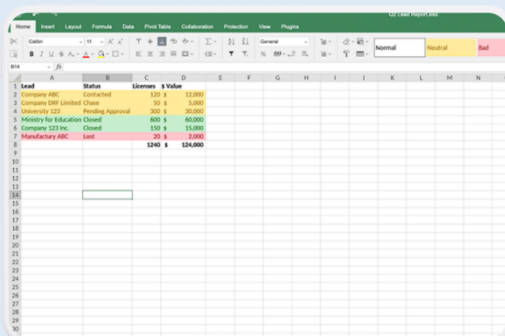
- Filtros y filtros avanzados
- Gráficos
- Formatos condicionales
- Grupos y esquemas
- Herramientas de ordenado
- Formatos de números y textos
- Anotación científica
- Funciones de Base de Datos, Fecha y Hora, finanzas, información, lógica, Matemáticas, Matriz, estadística, hojas de cálculo, Texto y Complementarias

Integración total con Zimbra Drive.

Accede a tus hojas de cálculo desde cualquier lugar y dispositivo gracias a la integración con Zimbra Drive. Guarda tus archivos directamente en la nube y compártelos fácilmente con tus contactos.

- Modo pantalla completa para una experiencia de trabajo inmersiva.
- Sistema de pestañas para navegar entre tus hojas de cálculo y Zimbra Drive.
- Interfaz intuitiva y fácil de usar.

Zimbra Calc es la solución perfecta para analizar datos, crear informes y colaborar en tiempo real, todo desde la comodidad de tu navegador.



PROGRAMA DE PRESENTACIÓN

Con Zimbra Impress, tienes a tu disposición una herramienta de presentaciones completa y fácil de usar, directamente en tu navegador.

No importa si usas Microsoft PowerPoint, Google Slides u Open Office, Zimbra Impress es 100% compatible con todos los formatos de presentaciones del mercado.

Colaboración sin límites

Trabaja en equipo en tiempo real y crea presentaciones impactantes junto a tus colegas.

Funciones avanzadas

Zimbra Impress te ofrece todas las herramientas que necesitas para crear presentaciones profesionales:

- Transiciones y animaciones para dar vida a tus diapositivas
- Patrones de diapositivas para mantener la coherencia visual
- Herramientas de formato para imágenes, gráficos, videos y audios
- Presentación a pantalla completa desde la web
- Exportación a PDF y PowerPoint

Integración total con Zimbra Drive

Accede a tus presentaciones desde cualquier lugar y dispositivo gracias a la integración con Zimbra Drive. Guarda tus archivos directamente en la nube y compártelos fácilmente con tus contactos.

- Modo pantalla completa para una experiencia de trabajo inmersiva.
- Sistema de pestañas para navegar entre tus presentaciones y Zimbra Drive.
- Interfaz intuitiva y fácil de usar.

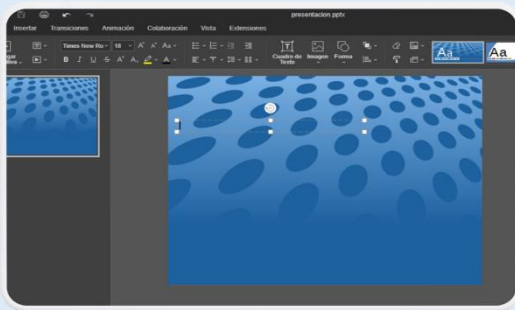
Zimbra Administration Console: Gestiona tus usuarios con facilidad

Zimbra Administration Console te ofrece una interfaz web intuitiva para administrar todos los aspectos de tus usuarios:

- Consulta, filtra, modifica y exporta usuarios de manera sencilla.
- Gestiona usuarios, listas de distribución, grupos, alias, recursos y redirecciones.
- Define políticas de contraseña y umbrales para los usuarios.

- Organiza a los usuarios en Unidades Organizativas Jerarquizadas para una mejor estructuración.
- Configura Class of Services (COS) para aplicar políticas y configuraciones a diferentes grupos de usuarios.

Zimbra Impress y Zimbra Administration Console son herramientas poderosas que te ayudarán a crear presentaciones impactantes y gestionar tus usuarios de forma eficiente, todo desde la comodidad de tu navegador.



GESTOR DE INFORMACIÓN PERSONAL

Agenda de contactos inteligente

Zimbra te ofrece una forma sencilla y eficiente de gestionar todos tus contactos, desde compañeros de trabajo hasta clientes y proveedores.

Organiza tu red de contactos

- Crea y gestiona contactos individuales o grupales.
- Organiza tus contactos por departamentos o equipos.
- Añade información detallada como nombre a mostrar, descripción, notas, teléfonos (personal, móvil, domicilio), fax, empresa, título profesional, dirección completa (ciudad, estado, país, código postal) y mucho más.

Personaliza tu experiencia

- Utiliza campos personalizados para añadir información específica a tus contactos, como cumpleaños, aniversarios o cualquier otro dato relevante.
- Encuentra rápidamente el contacto que necesitas con el buscador integrado.

Integración total con Zimbra

- Accede a tus contactos desde cualquier aplicación de Zimbra, como el correo electrónico o el calendario.
- Comparte tus contactos con otros usuarios de Zimbra para facilitar la colaboración.

Con Zimbra, mantén tu agenda de contactos actualizada y organizada de forma sencilla e intuitiva.

HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

ZIMBRA DRIVE

Ofrece una solución completa para almacenar, acceder y compartir tus archivos corporativos de forma segura y eficiente, sin salir de la interfaz de Zimbra.

Zimbra Drive está 100% integrado con Zimbra Email y Zimbra Docs, lo que te permite acceder a tus archivos, correos electrónicos y documentos desde una única plataforma.

Comparte y colabora

Comparte carpetas con tus colegas, crea enlaces públicos para archivos o visualiza documentos al instante con un solo clic. ¡Facilita el trabajo en equipo y la colaboración!

Seguridad y control

Zimbra Drive te da el control total sobre tus datos. Almacena tus archivos confidenciales en servidores nacionales, protegidos por estrictas medidas de privacidad.

Integración total

Zimbra Drive se integra perfectamente con tus sistemas y políticas de TI existentes, incluyendo:

- Sistemas de seguridad
- Directorios de usuarios
- Gobernanza de flujos de trabajo
- Detección de intrusos
- Supervisión
- Gestión de inicios de sesión
- Almacenamiento

- Accede a tus archivos desde cualquier lugar y dispositivo.
- Sincroniza tus archivos automáticamente.
- Gestiona versiones de archivos.
- Recupera archivos eliminados.

Zimbra Drive es la solución ideal para gestionar tus archivos corporativos de forma segura, eficiente y colaborativa.

ZIMBRA CONNECT

Zimbra Connect lleva la colaboración en equipo al siguiente nivel, integrando chat y videollamadas directamente en tu cliente web de Zimbra.

Chatea y reúnete sin salir de Zimbra

Sin necesidad de cambiar entre diferentes aplicaciones para comunicarte con tu equipo, Zimbra Connect te ofrece una experiencia unificada, con acceso a chat y videollamadas sin salir de tu entorno de correo electrónico.

Colaboración sencilla y potente

Zimbra Connect te proporciona todas las herramientas que necesitas para una comunicación fluida:

- **Chat individual y grupal:** Conéctate con tus colegas de forma instantánea.
- **Videollamadas grupales:** Reúnete con tu equipo cara a cara, sin importar dónde se encuentren.
- **Canales de comunicación:** Crea canales para proyectos o equipos específicos y mantén las conversaciones organizadas.
- **Videollamadas con participantes ilimitados:** ¡Invita a todos los que necesites a tus reuniones virtuales!
- **Comparte archivos:** Envía documentos, imágenes y videos a tus contactos sin salir del chat.
- **Comparte tu pantalla:** Muestra presentaciones, informes o cualquier contenido de tu pantalla a los participantes de la videollamada.
- **Emojis:** Añade un toque de personalidad a tus conversaciones.

Beneficios clave:

- **Mayor productividad:** Centraliza tus comunicaciones y ahorra tiempo.
- **Mejor colaboración:** Facilita el trabajo en equipo y la comunicación interna.
- **Experiencia de usuario optimizada:** Disfruta de una interfaz intuitiva y fácil de usar.
- **Mayor control:** Gestiona todas las comunicaciones desde una sola plataforma.

Zimbra Connect es la solución ideal para empresas que buscan una herramienta de comunicación completa, integrada y fácil de usar.

SEGURIDAD ESTÁNDAR Y HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN ESTÁNDAR

ZimbraMail te ofrece un conjunto completo de herramientas de seguridad para proteger tu información y garantizar la tranquilidad de tu organización.

Protección proactiva contra intrusos

Con el bloqueo de cuentas automático, ZimbraMail detecta y bloquea los intentos de intrusión, manteniendo a los usuarios no autorizados fuera de tu sistema.

Control total sobre tus usuarios

Crea privilegios personalizados para uno o más usuarios, controlando el acceso a funciones y datos sensibles.

Gestiona el espacio de almacenamiento

Establece límites de cuota para asegurar que los usuarios utilicen el espacio de almacenamiento de forma eficiente.

Mantén tu bandeja de entrada limpia y segura

ZimbraMail incluye antivirus, antispam y antiphishing integrados para protegerte de amenazas online y mantener tu bandeja de entrada libre de correo no deseado y malware.

Reportes mensuales para un seguimiento completo

Recibe informes mensuales detallados sobre la actividad del sistema y el estado de seguridad, para que puedas mantenerte informado y tomar medidas proactivas.

Con ZimbraMail, la seguridad de tu correo electrónico y tus datos está en buenas manos.

SEGURIDAD AVANZADA Y HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN

Zimbra Collaboration te ofrece un conjunto de herramientas de administración avanzadas para que tenga el control total sobre la plataforma de correo electrónico y colaboración, con la máxima seguridad.

Administración delegada con seguridad:

- **Acceso limitado para Administradores Delegados:** Asigne permisos específicos a diferentes administradores para controlar el acceso a la información sensible.
- **Log de actividad:** Registra todas las acciones realizadas por los administradores para una mayor transparencia y control.
- **Límites de cuota para Administradores:** Establece límites de almacenamiento para cada administrador, optimizando el uso de recursos.
- **Reseteo de preferencias de administradores:** Restablece fácilmente las preferencias de los administradores en caso de errores o cambios no deseados.
- **Privacidad de usuarios:** Controla el acceso de los administradores a los correos electrónicos de los usuarios, garantizando la privacidad de la información.
- **100% libre de errores humanos:** Todas las acciones de los administradores delegados pueden ser revertidas, evitando consecuencias irreparables.

Con Zimbra Collaboration, puedes delegar tareas de administración con confianza, sabiendo que la seguridad y la privacidad de la información están garantizadas.

Nota: Esta suite no incluye herramientas de MDM (Mobile Device Management).

INFORMES Y AUDITORIA

Los reportes e informes que Zimbra Collaboration tiene disponibles son:

Global Level

- First logged action: Timestamp of the first action performed by an Admin this month
- Last logged action: Timestamp of the last action performed by an Admin this month
- Last admin login by Latest administrative login timestamp
- Most active admin Name of the Admin with the highest number of actions logged
- Most used address Most common IP Address for admin logins
- Total accounts Total number of mailboxes
- Total created accounts Number of mailboxes created during the month
- Total deleted accounts Number of mailboxes deleted during the month
- Total created domains Number of domains created during the month
- Total created distribution lists Number of distribution lists created during the month
- Total deleted distribution lists Number of distribution lists deleted during the month

Domain Level

- Domain The name of the domain this data refers to
- Last admin login Latest administrative login timestamp
- Account/max accounts Current and maximum number of accounts
- Current Domain Size Sum of the quotas used by all mailboxes in the domain
- Maximum Domain Size Sum of the maximum quota of all mailboxes (excluding "Unlimited" mailboxes)
- Accounts with no quota limit Number of mailboxes which don't have a quota limit
- Total size of accounts with no quota Sum of the quotas used by all mailboxes with no quota limit
- System Resources in the domain Number of system resource accounts in the domain
- Calendar Resources in the domain Number of calendar resource accounts in the domain
- Successful domain actions Number of successful actions done by admins on this domain
- Unsuccessful domain actions Number of unsuccessful actions done by admins on this domain

Admin Level

- Admin The name of the admin this data refers to
- Successful logins Number of successful logins into the Admin Console
- Unsuccessful logins Number of unsuccessful logins into the Admin Console
- View mails Number of times this admin used the "View Mail" feature during the month
- Last login Timestamp of the last login of this admin into the Administration Console
- Most used address The email address most used by this admin to login
- Total actions The number of actions performed by this admin during the month
- Accounts created Number of accounts created by this admin during the month
- Accounts deleted Number of accounts deleted by this admin during the month

REQUISITOS DE INSTALACIÓN Y/O USO

Instalación y configuración son rápidas y sencillas. Sin procesos complejos y largos tiempos de espera.

Nosotros nos encargamos de:

- **Activación de licencias:** Optimiza se encarga de activar las licencias de Zimbramail, sin necesidad de intervención del usuario.
- **Carga inicial de usuarios:** Optimiza se encarga de la carga inicial de usuarios, listas de distribución y alias, utilizando los listados proporcionados por la entidad.
- **Migración sencilla:** Si ya utilizas otro servidor de correo electrónico, incluyendo Zimbra, podemos migrar tus datos de forma rápida y segura.

Solo necesitas:

- Proporcionar los listados de usuarios, alias y listas de distribución.
- Relajarte y disfrutar de tu nueva plataforma de correo electrónico.

ZimbraMail ofrece una implementación sin complicaciones para que puedas comenzar a disfrutar de sus beneficios de inmediato.

SOPORTE TÉCNICO

Optimiza Seguridad cuenta con un equipo de soporte técnico en español está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudarte con cualquier problema o duda que tenga.

¿Cómo funciona?

- **Mesa de ayuda online:** Ingresa tus solicitudes de soporte de forma rápida y sencilla a través de nuestro sistema de tickets online. Describe tu problema, adjunta archivos si es necesario y nuestro equipo te responderá en el menor tiempo posible.
- **Soporte telefónico:** Si necesitas una respuesta inmediata o prefieres hablar con un técnico, puedes contactarnos a través de nuestra central telefónica. Nuestros agentes te guiarán paso a paso para resolver cualquier inconveniente.
- **Escalamiento eficiente:** Si tu problema requiere la atención de un especialista, nuestro sistema de escalamiento garantiza que tu solicitud llegue a las manos adecuadas de forma rápida y eficiente.

Beneficios de nuestro soporte técnico:

- **Tranquilidad:** Sabemos que tu tiempo es valioso. Nuestro equipo de soporte está siempre disponible para que puedas concentrarte en lo que realmente importa.
- **Respuestas rápidas:** No esperes horas o días para obtener una respuesta. Nuestro objetivo es resolver tus problemas lo antes posible.
- **Expertos a tu disposición:** Contamos con un equipo de técnicos altamente capacitados y con amplia experiencia en ZimbraMail.
- **Comunicación clara y efectiva:** Nos comunicamos contigo de forma clara y concisa, utilizando un lenguaje sencillo y comprensible.

Con ZimbraMail, tienes la seguridad de contar con un soporte técnico de primera clase, siempre a tu disposición para ayudar a sacar el máximo provecho de la plataforma de correo electrónico y colaboración.