

Ficha técnica de licencia de software de ofimática

Indique Nombre Comercial completo del software de Ofimática (si hay más de una licencia lístela)	Looker Studio Pro
Capacidad Unidad de almacenamiento de archivos (GB)	N/A
Capacidad Unidad de almacenamiento de correos (GB)	N/A
¿Requiere licencia CAL? (*)	No require CAL
Límite de Usuarios	Usuarios ilimitados
Informes y Auditoría Web	SI
Antiphishing y Antispam	SI

(*) <https://support.google.com/a/answer/14515121?sjid=7911014901050144167-SA>

1) Herramientas de Ofimática incluidas

N/A

2) Seguridad Estándar y herramientas de administración Estándar

Looker Studio Pro, al ser parte de Google Cloud Platform, se beneficia de las sólidas medidas de seguridad y las herramientas de administración de esta plataforma.

Seguridad Estándar:

- Seguridad de datos en tránsito y en reposo: Google Cloud Platform cifra los datos en tránsito con HTTPS y TLS y en reposo con claves de cifrado. Es probable que Looker Studio Pro herede estas protecciones.
- Control de acceso: Looker Studio Pro probablemente utiliza las funciones de control de acceso de Google Cloud IAM para administrar los permisos de usuarios y grupos. Esto permite a los administradores controlar quién puede acceder a los datos y qué acciones pueden realizar.
- Cumplimiento normativo: Google Cloud Platform cumple con varias normas de seguridad y privacidad, como ISO 27001, SOC 2 y GDPR. Se espera que Looker Studio Pro también cumpla con estos estándares.
- Protección de la infraestructura: Google Cloud Platform invierte en seguridad física y de red para proteger su infraestructura. Esto incluye medidas como centros de datos seguros, firewalls y detección de intrusiones.

Herramientas de administración Estándar:

- Consola de administración de Google Cloud: Looker Studio Pro se administra a través de la consola de administración de Google Cloud, que proporciona una interfaz centralizada para administrar todos los servicios de Google Cloud.
- API de Google Cloud: Los administradores pueden utilizar la API de Google Cloud para automatizar tareas y administrar Looker Studio Pro mediante programación.
- Herramientas de supervisión y registro: Google Cloud Platform ofrece herramientas de supervisión y registro, como Cloud Logging y Cloud Monitoring, que pueden utilizarse para supervisar el rendimiento y la seguridad de Looker Studio Pro

3) Seguridad Avanzada y herramientas de administración móviles

Si bien Looker Studio Pro se beneficia de la infraestructura de seguridad de Google Cloud Platform, su enfoque principal es la visualización de datos y la creación de informes, no la seguridad avanzada como tal. Sin embargo, ofrece algunas características de seguridad y herramientas de administración con componente móvil:

Seguridad:

- **Control de acceso a nivel de proyecto:** Los administradores de Google Cloud pueden usar IAM para controlar quién tiene acceso a los proyectos de Looker Studio Pro y qué permisos tienen.
- **Compartir informes de forma segura:** Puedes compartir informes con usuarios o grupos específicos, y controlar si pueden ver, editar o compartir el informe.
- **HTTPS:** Looker Studio Pro utiliza HTTPS para cifrar los datos en tránsito.
- **Autenticación de Google:** Se requiere una cuenta de Google para acceder a Looker Studio Pro.

Herramientas de administración con componente móvil:

- **Aplicación móvil de Looker Studio:** Permite ver informes y dashboards en dispositivos móviles.
- **Administración de usuarios:** Puedes agregar o quitar usuarios de un proyecto de Looker Studio Pro.
- **Administración de recursos:** Puedes administrar los recursos de Looker Studio Pro, como las fuentes de datos y los informes, a través de Google Cloud Console, al que puedes acceder desde un dispositivo móvil.

Limitaciones:

- **No hay funciones avanzadas de DLP:** Looker Studio Pro no tiene funciones avanzadas de prevención de pérdida de datos (DLP), como la detección de datos sensibles o el bloqueo de la descarga de datos.
- **Opciones de autenticación limitadas:** Las opciones de autenticación se limitan a la autenticación de Google. No hay soporte para SAML u otros métodos de autenticación de terceros.
- **La administración móvil es básica:** La aplicación móvil se centra principalmente en la visualización de informes. Las opciones de administración a través de la aplicación móvil son limitadas.

4) DLP

Si bien Looker no tiene una funcionalidad DLP (Data Loss Prevention) incorporada de forma nativa como la que podrías encontrar en Google Cloud DLP, sí ofrece varias características que contribuyen a la prevención de pérdida de datos y a la seguridad de la información sensible.

Aquí te explico cómo Looker aborda la DLP:

1. Control de acceso granular:

- **Permisos basados en roles:** Looker permite definir roles con permisos específicos para controlar quién puede acceder a qué datos y qué acciones pueden realizar (ver, editar, descargar, etc.).
- **Control de acceso a nivel de fila:** Puedes restringir el acceso a filas específicas de datos según el usuario o grupo, asegurando que solo las personas autorizadas vean información sensible.

2. Ofuscación de datos:

- Looker permite ocultar o enmascarar datos sensibles en informes y dashboards. Puedes configurar reglas para mostrar solo partes de la información, como los últimos dígitos de un número de identificación o iniciales en lugar de nombres completos.

3. Auditoría y registro:

- Looker registra las acciones de los usuarios, incluyendo el acceso a datos, la creación de informes y las modificaciones realizadas. Esto permite auditar el acceso a la información sensible y detectar posibles fugas o usos indebidos.

4. Integración con Google Cloud DLP:

- Aunque no es una función nativa, puedes integrar Looker con Google Cloud DLP para un análisis más profundo y la aplicación de políticas de DLP. Cloud DLP puede inspeccionar los datos que fluyen a través de Looker y tomar medidas, como enmascarar datos sensibles, bloquear el acceso o generar alertas.

5. Seguridad de la plataforma:

- Las medidas de seguridad de Google Cloud Platform, como el cifrado de datos en tránsito y en reposo, también protegen los datos en Looker.

5) Aplicación de políticas de retención

Looker Studio Pro, al igual que la versión gratuita de Looker Studio, **no tiene una función de aplicación de políticas de retención para los datos en sí**. Esto significa que no se puede configurar la plataforma para que elimine automáticamente los datos de los informes o las fuentes de datos después de un período de tiempo específico.

Sin embargo, hay algunos puntos a considerar con respecto a la retención de datos en Looker Studio Pro:

- **Retención de datos en el origen:** La retención de los datos que visualizas en Looker Studio Pro depende completamente de las políticas de retención de la fuente de datos original. Por ejemplo, si los datos provienen de Google Analytics, se aplicarán las políticas de retención de datos de Google Analytics.
- **Caché de datos:** Looker Studio Pro utiliza caché para almacenar temporalmente los resultados de las consultas y acelerar el rendimiento. Esta caché se gestiona automáticamente y se actualiza periódicamente, por lo que no es un método de retención de datos a largo plazo.
- **Eliminación manual:** Puedes eliminar manualmente informes y fuentes de datos en Looker Studio Pro cuando ya no se necesiten.

6) Informes y Auditoría Móvil

Sí, Looker ofrece capacidades de informes y auditoría a través de su aplicación móvil y otras funcionalidades.

Informes móviles:

- **Aplicación móvil:** La aplicación móvil de Looker para iOS y Android permite a los usuarios acceder y visualizar dashboards e informes en sus dispositivos móviles.
 - Navegación intuitiva: Puedes navegar fácilmente por los dashboards e informes, interactuar con los datos y filtrarlos para obtener la información que necesitas.
 - Visualizaciones interactivas: Las visualizaciones se adaptan a la pantalla del dispositivo móvil, manteniendo la interactividad para explorar los datos.
 - Actualizaciones en tiempo real: Los dashboards e informes se actualizan en tiempo real, lo que te permite tener siempre la información más reciente.
- **Alertas:** Puedes configurar alertas para recibir notificaciones en tu dispositivo móvil cuando se cumplan ciertas condiciones en los datos, lo que te permite reaccionar rápidamente a cambios importantes.

Auditoría:

- **Registros de auditoría:** Looker registra las acciones de los usuarios, como el acceso a datos, la creación de informes y las modificaciones realizadas. Estos registros se pueden consultar para auditar el acceso a la información y el uso de la plataforma.
- **API de Looker:** Puedes utilizar la API de Looker para acceder a los registros de auditoría y integrarlos con otras herramientas de análisis o seguridad.
- **Integración con Google Cloud:** Si utilizas Looker en Google Cloud, puedes aprovechar las herramientas de auditoría de Google Cloud, como Cloud Logging y Cloud Audit Logs, para obtener una visión más completa de la actividad en Looker.

Beneficios de los informes y auditoría móviles:

- **Acceso a la información en cualquier momento y lugar:** Puedes acceder a los datos y analizarlos desde cualquier lugar con tu dispositivo móvil.
- **Toma de decisiones más rápida:** La información en tiempo real y las alertas te permiten tomar decisiones informadas con mayor rapidez.
- **Mayor visibilidad y control:** Los registros de auditoría te proporcionan una mayor visibilidad de la actividad en Looker y te permiten controlar el acceso a la información.

7) Requisitos de instalación y/o uso

Para licenciamiento nuevo:

La entidad se debe registrar dentro del partner sales console de Noventiq. Una vez esta registrado el cliente debe validar la propiedad de su dominio gubernamental por medio de verificación de DNS publica utilizando registros de tipo TXT. Una vez verificado el dominio de propiedad Noventiq hace el provisionamiento del licenciamiento adquirido en la consola del cliente previamente registrado.

Las suscripciones del licenciamiento provisionadas quedan sujetas a ser aprobadas por el cliente mediante la aceptación de términos y condiciones. Esto en un periodo no mayor a 24 horas en el cual el administrador de consola verá en el momento en que inicia sesión, deberá aceptar los términos y condiciones de licenciamiento. Este es mediante consola en un mensaje emergente.

Es responsabilidad del cliente asignar las licencias en la consola admin.google.com a los usuarios que el cliente estime pertinente, esto se realiza a través del sitio admin.google.com por el administrador que la institución gubernamental haya decidido asignar internamente.

² La activación de las licencias debe realizarla directamente el cliente pues en el sitio se maneja información sensible, adicionalmente sí es la primera vez que el cliente compra servicios.

³ Cabe destacar que el periodo de entrega de licencias comienza a regir desde la aceptación de los términos y condiciones del sitio de administración con Noventiq como su proveedor.

*****Todas las consolas están registradas como Noventiq internacional**

Suscripciones no suspendidas

Cuentas heredadas gsuite o antiguas de licenciamiento

No tenga ciertas suscripciones que no permiten una transferencia de consola: ejemplo si un cliente tiene Enterprise starter no es autorizado transferir consola con ese licenciamiento.

El cliente no debe tener deudas con Google o con su Partner actual.

Si el cliente tiene suscripciones anualizadas y quiere agregar a ese contrato mediante convenio marco, no es factible salvo que Noventiq sea el Partner incumbente.

Looker Studio Pro, al ser una herramienta basada en la nube, no tiene requisitos de instalación de hardware o software como tal. En cambio, se necesita cumplir con ciertos requisitos para poder acceder y utilizar la plataforma.

Aquí se detalla los requisitos para Looker Studio Pro:

Requisitos de usuario:

- **Cuenta de Google Workspace o Cloud Identity:** Debes ser usuario de Google Workspace o Cloud Identity para suscribirte y usar Looker Studio Pro.
- **Permisos:** Necesitas los permisos necesarios para crear y administrar recursos en Google Cloud Platform, incluyendo la creación de proyectos.

Requisitos de organización:

- **Proyecto de Google Cloud:** Debes proporcionar un proyecto de Google Cloud válido que esté vinculado a una cuenta de facturación. Este proyecto se utilizará para almacenar los datos y recursos de Looker Studio Pro.
- **Propiedad del proyecto:** Tu organización debe ser propietaria del proyecto de Google Cloud que utilizas en Looker Studio Pro.
- **Pertenencia a la organización:** Debes pertenecer a la misma organización propietaria del proyecto de Google Cloud que se utiliza en la suscripción.

Requisitos de red:

- **Acceso a internet:** Necesitas una conexión a internet estable para acceder a Looker Studio Pro.
- **Puertos:** Asegúrate de que los puertos 443 (HTTPS) y 80 (HTTP) estén abiertos para el tráfico saliente.

Recomendaciones:

- **Navegador web actualizado:** Utiliza un navegador web actualizado, como Chrome, Firefox o Edge, para la mejor experiencia.
- **Familiaridad con Google Cloud Platform:** Tener conocimientos básicos de Google Cloud Platform puede ser útil para administrar los recursos de Looker Studio Pro.