



# Instructivo de uso

Plataforma Digital de Gestión de Beneficios  
Institucionales CLER Ticket

Convenio Marco 2026

2026



# ¿Qué es CLER Ticket?

Beneficios digitales simples, trazables y disponibles para empresas y trabajadores.



## Para empresas

Permite administrar beneficios, beneficiarios y reportes desde una plataforma web.



## Para beneficiarios

Permite consultar saldos, transacciones, comercios asociados y usar sus beneficios desde la APP.



## Para control y trazabilidad

Centraliza información de uso, movimientos y órdenes de compra asociadas al beneficio.

# Canales de atención

Soporte para dudas, consultas o emergencias relacionadas con el servicio.



## Mesa de ayuda telefónica

Disponible de lunes a viernes, excepto festivos, de 9:00 a 18:00 horas.

Fono: +56 9 8447 1703



## ChatBot en APP

Canal de autoatención integrado en la aplicación móvil, disponible para sus consultas.



**Usa siempre los canales oficiales de CLER Ticket.**

# Plataformas disponibles

Un servicio integral: administración web y uso móvil del beneficio.



## Web Comprador

Plataforma de autogestión habilitada para el administrador del beneficio. Permite gestionar beneficios, beneficiarios y reportes.



## App Usuario final

Aplicación móvil para que el beneficiario consulte y utilice sus beneficios de manera simple.

# Módulos principales del comprador

La plataforma web se organiza en módulos para administrar y consultar el beneficio.

## 01 Gestión de beneficios

Asignar, bloquear, reponer y administrar beneficios o tarjetas según corresponda.

## 02 Beneficiarios

Crear, modificar, habilitar, deshabilitar y administrar beneficiarios autorizados.

## 03 Reporterías

Consultar movimientos, compras, saldos y órdenes de compra asociadas.

# Gestión de beneficios

Funciones disponibles para el administrador del beneficio.

- ✓ Asignación de beneficios
- ✓ Bloqueo de beneficios
- ✓ Asignación de montos
- ✓ Solicitud de nuevos beneficios
- ✓ Solicitud de reposición



# Gestión de beneficiarios

Administración de las personas que reciben beneficios.

## 01 Crear y modificar

Alta y actualización de datos del beneficiario.

## 02 Habilitar o deshabilitar

Permite suspender o reactivar beneficiarios autorizados.

## 03 Administrar beneficiarios

Acciones de administración disponibles para usuarios Comprador autorizados.



**Recomendación: Mantén actualizados los datos de tus beneficiarios.**

# Reportería y trazabilidad

Información disponible para seguimiento y control del beneficio.

## Movimientos

Consulta de movimientos generados por los usuarios finales.

## Detalle de compras

Revisión de compras realizadas, incluyendo comercio asociado.

## **OC** Órdenes de compra

Consulta de información de OC relacionadas con la operación.



**La reportería permite apoyar la trazabilidad financiera y operacional del beneficio.**

# App Usuario final

Funciones principales para quienes reciben y utilizan el beneficio.

## 1 Bloqueo

Bloquear o desbloquear beneficio.

## 2 Contraseña

Modificar clave de acceso.

## 3 Saldo

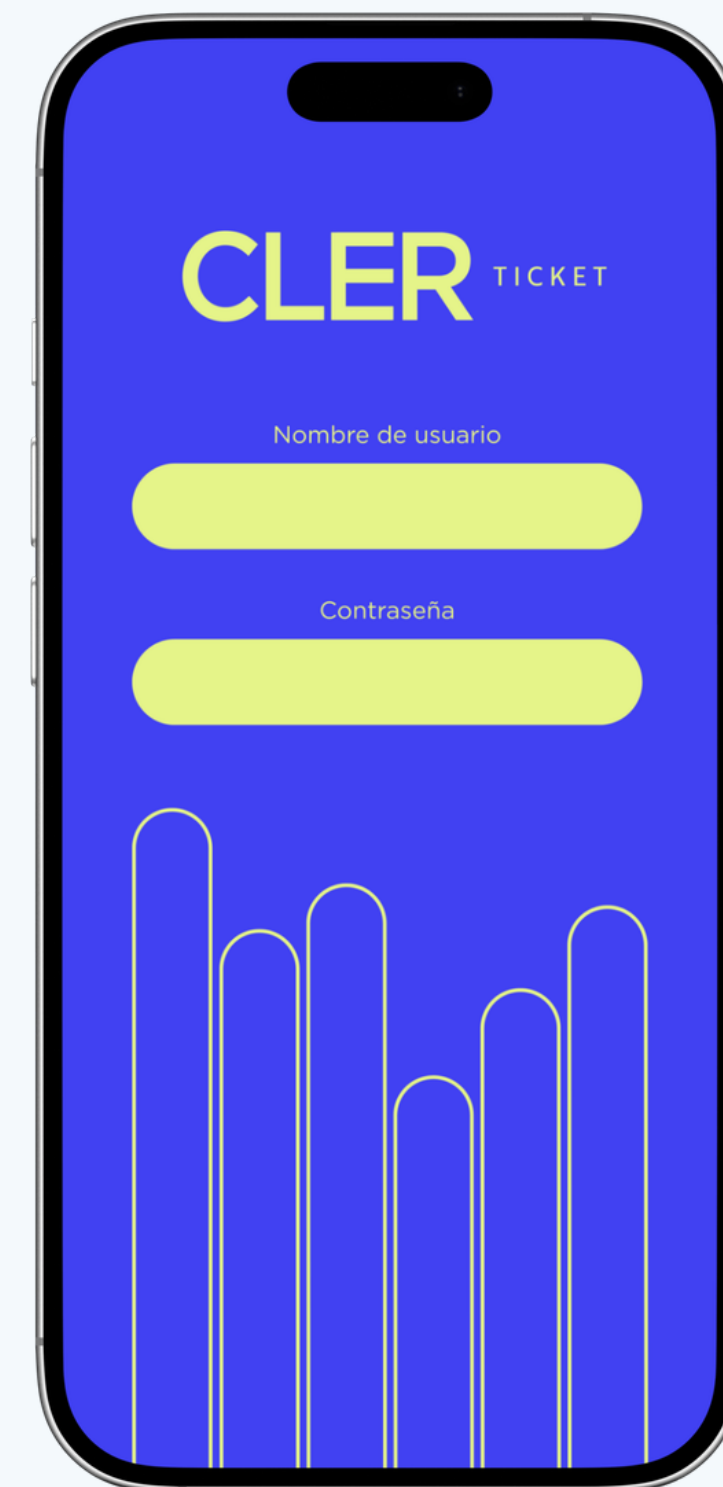
Consultar saldo disponible.

## 4 Transacciones

Revisar historial y comprobantes

## 5 Comercios

Buscar comercios asociados.

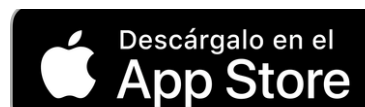


# Primer ingreso APP CLER Ticket

Antes de utilizar la APP, el usuario debe aceptar los términos y condiciones.

## 01 Ingreso APP

Descargar e ingresar a la APP CLER Ticket desde el dispositivo móvil. Disponible en Android e IOS.



## 02 Términos y condiciones y/o Política de Privacidad

Revisar el resumen de términos y condiciones. CLER Ticket se compromete en garantizar la confidencialidad, seguridad, integridad y uso legítimo de los datos personales recolectados en la provisión de servicios de administración de beneficios digitales.

## 03 Acceso a beneficios

Ingresar con credenciales entregadas por los canales oficiales. Podrá activar su autenticación por biometría.

# Funcionalidades APP CLER Ticket

El usuario final puede consultar información de sus beneficios disponibles.



La APP permite revisar el saldo disponible, estados de los beneficios, historial de compras y comercios asociados.



## Consulta rápida

Información del saldo disponible en la pantalla principal y de cada beneficio en el menú Tarjetas.



## Estado del beneficio

Cada beneficio indica el monto, vigencia y estado. Puede volver a visualizar el beneficio en cualquier momento.



## Historial de compras

Listado cronológico de transacciones realizadas por el usuario (Incluye fecha, monto y datos asociados al movimiento)



## Comercios asociados

Usar el menú de búsqueda para encontrar comercios disponibles para tu beneficio.

# Uso del beneficio en comercio

Flujo del uso del beneficio.



Ante cualquier consulta no dudes en contactar a nuestro equipo CLER Ticket al +56 9 8447 1703.

## 01 Selecciona el beneficio en la APP

Selecciona el beneficio disponible en la APP. Podrás revisar comercios asociados antes del canje.

## 02 Confirma el monto de beneficio

Luego de seleccionar el comercio, debes ingresar el monto de beneficio que desees canjear.

## 03 Presenta el medio de canje

La APP CLER Ticket te mostrará el beneficio generado que deberás presentar en caja.

## 04 Usa tus beneficios

Una vez hayas utilizado el beneficio, podrás descargar un comprobante en la APP.

# Buenas prácticas de uso y seguridad

Recomendaciones para proteger la cuenta y tus beneficios.



## Credenciales

No compartas tus datos de usuario ni contraseña con terceros. Ante cualquier inquietud contacta a nuestro equipo CLER Ticket al +56 9 8447 1703.



## APP Actualizada

Mantén la app CLER Ticket siempre en su última versión disponible, la podrás encontrar en Android e IOS.



## Canales oficiales

Comunícate con CLER Ticket solo a través de los canales oficiales descritos en este instructivo o en [www.clerticket.cl](http://www.clerticket.cl)



## Comercios

Antes de canjear, verifica en la APP qué comercios asociados tienes disponibles para usar tus beneficios.



# CLER Ticket

Convenio Marco 2026

## Contacto oficial

General Carrera 61, Temuco, Chile  
contacto@grupocler.com  
+56 9 8447 1703  
www.clerticket.cl

**Gracias por confiar en nosotros.**