

# ¿Cómo administrar el beneficio de alimentación?

Contacto:  
2 2487 0200, opción 1  
[clientes.cl@pluxeegroup.com](mailto:clientes.cl@pluxeegroup.com)  
[www.pluxee.cl](http://www.pluxee.cl)

**pluxee**



## ✕ Índice

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Plataforma            | 03 |
| Pedidos               | 08 |
| Usuarios              | 26 |
| Beneficiarios         | 32 |
| Saldo y Facturación   | 37 |
| Carga de Saldo        | 40 |
| Rescate de Saldo      | 45 |
| Distribución de Saldo | 57 |
| Reportes              | 66 |
| Empresa               | 68 |

# Plataforma



pluxee



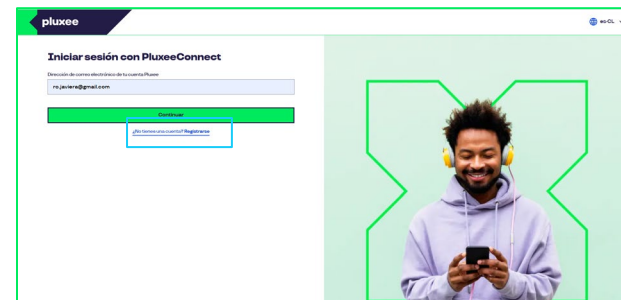
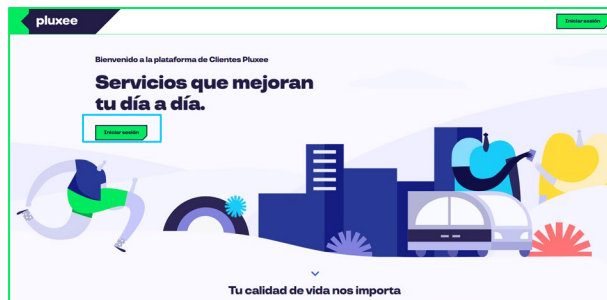
## ✖ ¿Cómo ingresar?

Ingresa a **<https://app.pluxee.cl/clientes/>** y haz clic en Iniciar en “Iniciar sesión”

1

2

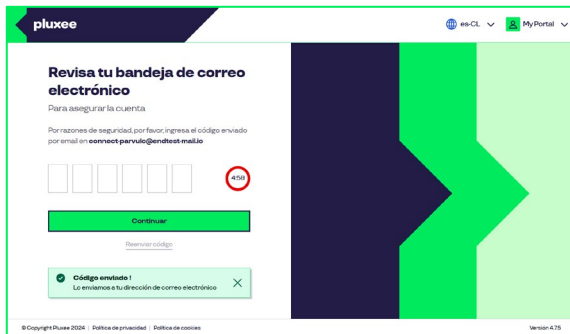
3



## ✖ ¿Cómo ingresar?

Si es primera vez que ingresas deberás confirmar tu email y tu número de teléfono

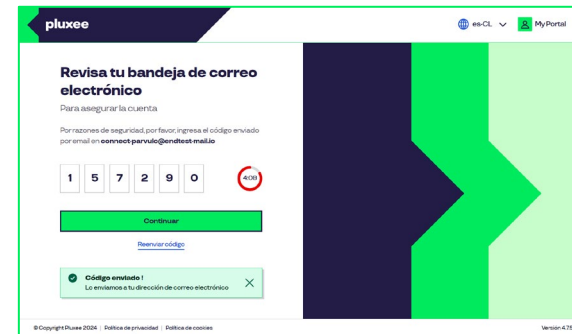
3



4

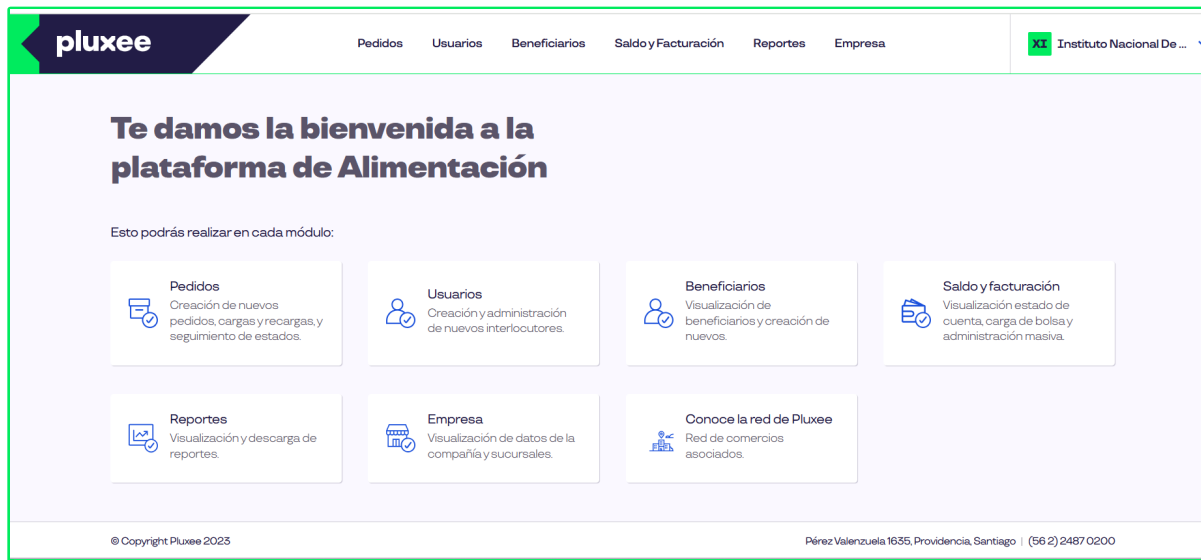


5



## ✕ Bienvenida

En el módulo de inicio puedes ver un resumen de cada funcionalidad dentro de la plataforma y ser derivado a cada módulo al hacer clic.



The screenshot shows the Pluxee platform's welcome interface. At the top, there is a navigation bar with the Pluxee logo on the left and a menu with items: Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. On the right of the navigation bar, there is a user profile dropdown showing 'XI Instituto Nacional De ...'. The main content area has a large heading 'Te damos la bienvenida a la plataforma de Alimentación'. Below this, a subheading states 'Esto podrás realizar en cada módulo:'. There are seven interactive cards arranged in two rows. Each card contains an icon, a title, and a brief description of the module's functionality. The footer contains copyright information and contact details.

**pluxee**

Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa

XI Instituto Nacional De ...

### Te damos la bienvenida a la plataforma de Alimentación

Esto podrás realizar en cada módulo:

- Pedidos**  
Creación de nuevos pedidos, cargas y recargas, y seguimiento de estados.
- Usuarios**  
Creación y administración de nuevos interlocutores.
- Beneficiarios**  
Visualización de beneficiarios y creación de nuevos.
- Saldo y facturación**  
Visualización estado de cuenta, carga de bolsa y administración masiva.
- Reportes**  
Visualización y descarga de reportes.
- Empresa**  
Visualización de datos de la compañía y sucursales.
- Conoce la red de Pluxee**  
Red de comercios asociados.

© Copyright Pluxee 2023

Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | (56 2) 2487 0200

## ✖ Encontrarás 7 módulos:

- 1 **Inicio:** Introducción a las distintas funcionalidades dentro de la plataforma
- 2 **Pedidos:** Gestiona la asignación de beneficios y solicita tarjetas para nuevos colaboradores.
- 3 **Usuarios (Disponible para perfil Superadministrador):** Crea accesos a la plataforma para distintos usuarios.
- 4 **Beneficiarios:** Administra y actualiza la información de los colaboradores que reciben el beneficio de alimentación.
- 5 **Saldo y Facturación:** Consulta las facturas relacionadas con tus pedidos y administra los saldos de tus colaboradores en línea.
- 6 **Reportes:** Accede a informes que respaldan tu gestión.
- 7 **Empresa:** Visualiza los datos de tu compañía y los detalles de las sucursales.

# Pedidos

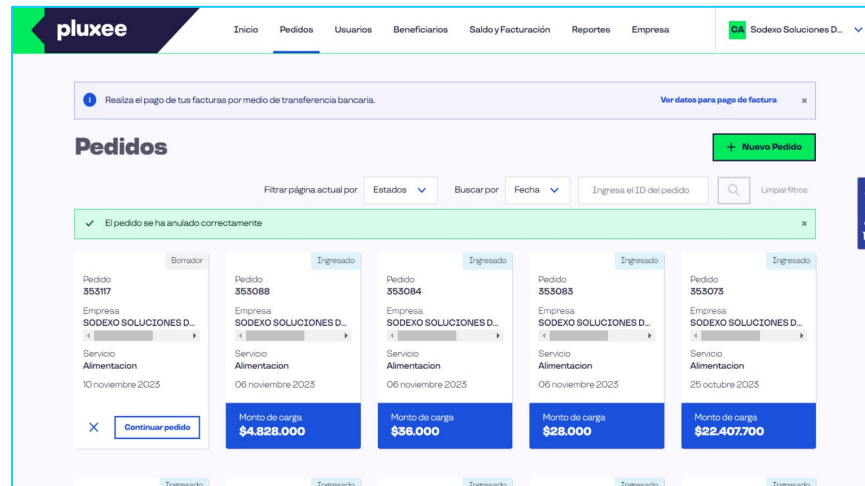
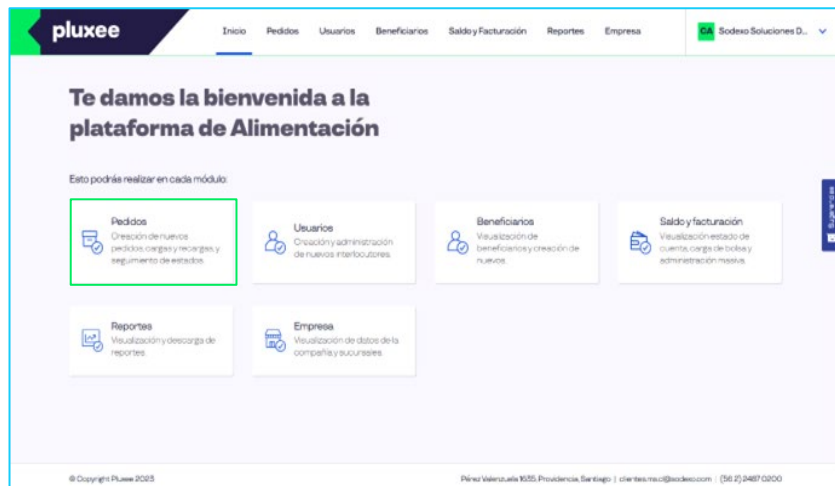


pluxee





En el módulo "**Pedidos**", puedes consultar un resumen de todos los pedidos junto con sus estados correspondientes. Además, tendrás la posibilidad de crear un nuevo pedido que puede incluir tanto a beneficiarios existentes como nuevos. También puedes optar entre dos tipos de tarjetas: nominativas y no nominativas.





## ¿Qué es un carga masiva?

Una carga masiva sirve para cargar saldo a tus colaboradores completando un documento Excel, donde puedes asignar montos personalizados por colaborador.

Para realizar una nueva carga haz clic en **"Nuevo pedido"**.

Para realizar una carga masiva vía Excel, selecciona la opción **"Carga masiva vía excel"** en el menú de tipos de carga.

pluxee

Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa

Instituto Nacional De ...

Pedidos / Tipo de carga

### Nuevo Pedido: Tipo de carga

Empresa  
INSTITUTO NACIONAL  
DE DERECHOS HUMANOS

Servicio  
Alimentación

Medio  
Pluxee Alimentación

**Selecciona el tipo de carga de beneficiarios**

☐ Carga masiva vía excel

☐ Carga manual

☐ Tarjetas no personalizadas

¿No sabes como cargar tus beneficiarios de forma masiva? [Descarga una planilla excel](#)

[Volver a pedidos](#) Ir a la configuración de pedido [Siguiente](#)

Para carga masiva selecciona  
**"Descarga una planilla excel"**.

Para realizar una carga masiva vía Excel, completa la planilla Excel con los siguientes datos: RUT, nombre, apellido, días de uso, monto diario, sucursal y centro de costos.

Asegúrate de ingresar los RUT sin puntos ni guiones, y recuerda que los centros de costos deben estar previamente registrados en Sodexo Pluxee. Evita agregar cualquier formato o fórmula en la planilla.



Beneficiarios

Total \$20.000

| Nº | RUT       | Nombre        | Apellido   | Sucursal - Centro de Costo          | Días de uso | Monto diario | Total |
|----|-----------|---------------|------------|-------------------------------------|-------------|--------------|-------|
| 1  | 152217153 | Pluxee Prueba | Apellido 1 | TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES | 5           | 1000         | 5000  |
| 2  | 157207857 | Pluxee Prueba | Apellido 2 | TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES | 5           | 1000         | 5000  |
| 3  | 95121993  | Pluxee Prueba | Apellido 3 | TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES | 5           | 1000         | 5000  |
| 4  | 105225946 | Pluxee Prueba | Apellido 4 | TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES | 5           | 1000         | 5000  |

The screenshot shows the Pluxee web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Pluxee logo and several menu items: Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. On the right side of the navigation bar, there is a dropdown menu showing 'X Instituto Nacional De ...'. Below the navigation bar, the main content area has a breadcrumb trail 'Pedidos / Tipo de carga'. The title of the form is 'Nuevo Pedido: Tipo de carga'. Below the title, there is a section with three tabs: 'Empresa' (selected), 'Servicio', and 'Medio'. The 'Empresa' tab shows 'INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS'. The 'Servicio' tab shows 'Alimentación'. The 'Medio' tab shows 'Pluxee Alimentación'. The main content area is titled 'Selecciona el tipo de carga de beneficiarios'. It contains three radio button options: 'Carga masiva vía excel' (selected), 'Carga manual', and 'Tarjetas no personalizadas'. Below these options, there is a link that says '¿No sabes como cargar tus beneficiarios de forma masiva? Descarga una plantilla excel'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Volver a pedidos' and a button labeled 'Siguiete'.

Pedidos / Tipo de carga

## Nuevo Pedido: Tipo de carga

Empresa  
INSTITUTO NACIONAL  
DE DERECHOS HUMANOS

Servicio  
Alimentación

Medio  
Pluxee Alimentación

**Selecciona el tipo de carga de beneficiarios**

☒ Carga masiva vía excel

☐ Carga manual

☐ Tarjetas no personalizadas

¿No sabes como cargar tus beneficiarios de forma masiva? [Descarga una plantilla excel](#)

[Volver a pedidos](#) [Siguiete](#)

Haz clic en **“Carga masiva vía excel”** y luego en **“Siguiete”**.

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas

## Nuevo Pedido: Configuración de tarjetas

[Aprende a hacer un pedido de carga masiva vía excel](#)

Empresa      Servicio Alimentación      Medio Pluxee Alimentación

### Configura el uso de las tarjetas

Selecciona mes de uso      Fecha de liberación [¿Qué es esto?](#)

Selecciona un método de entrega      Selecciona una fecha de liberación

---

### Ingresa la orden de compra

Ingresa el número completo de la OC     

Debes elegir el "**Mes de uso**", especificar la "**Fecha de liberación**" (que indica a partir de cuándo se puede utilizar el monto asignado en la tarjeta) y debes ingresar un número de "**Orden de compra**". Se validará que exista saldo disponible en la OC.

pluxee

Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa

CA Sodexo Soluciones D...

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios

## Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios

Aprende a hacer un pedido de carga masiva vía excel

Empresa Servicio Alimentación Medio Pluxee Alimentación Carga de beneficiarios Masiva vía Excel

Carga el archivo Excel con el listado de beneficiarios

+ Subir archivo

También puedes arrastrar el archivo hasta aquí

Recuerda que puedes descargar una plantilla excel

Volver a la configuración de pedido Ir al resumen de cargas Siguiente

Selecciona **"Subir archivo"**.  
Si se producen errores en el  
archivo, recibirás un mensaje  
que te indicará la ubicación de  
dichos errores para que puedas  
corregirlos.

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios

## Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios

[Aprende a hacer un pedido de carga masiva vía excel](#)

Empresa:   
Servicio: Alimentación   
Medio: Pluxee Alimentación   
Carga de beneficiarios: Masiva vía Excel

Recuerda que al agregar nuevos beneficiarios con carga cero junto a beneficiarios de un pedido normal, se generarán 2 pedidos diferenciados al finalizar el proceso.

Carga el archivo Excel con el listado de beneficiarios

[+ Reemplazar archivo Excel](#) Todos tus cambios se perderán

✓ Se ha subido exitosamente el archivo "carga-masiva (58).xlsx"

| Sucursal     | Comuna      | Cantidad de beneficiarios | Monto total |
|--------------|-------------|---------------------------|-------------|
| Baes Junaeb2 | Providencia | 2                         | \$6.000     |

[Volver a la configuración de pedido](#) [Ir al resumen de cargas](#) [Siguiente](#)

Selecciona **"Siguiente"**.



### Confirmación del pedido

Recuerda revisar que la información ingresada sea correcta antes de confirmar el pedido.

|         |                          |                             |                                            |
|---------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
| Empresa | Servicio<br>Alimentación | Medo<br>Pluxee Alimentación | Carga de beneficiarios<br>Masiva vía Excel |
|---------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|

---

|                              |                                                       |                        |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|
| Mes de uso<br>Noviembre 2023 | Fecha de liberación<br>Sábado 11 de Noviembre de 2023 | Monto de carga \$6.000 |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|

[Ver sucursales](#)

---

Orden de Compra  
121212

[Sugerencia](#)

[Volver al resumen de cargas](#)☐ ¿Estás seguro que quieres enviar este pedido?

Verás una confirmación en pantalla de tu pedido. Debes seleccionar la casilla que dice **"¿Estás seguro de que quieres enviar este pedido?"** y luego hacer clic en **"Terminar pedido"**.



Tu pedido se esta procesando...

Al terminar recibirás el correo de confirmación en tu e-mail

Pedido N° 353134

[Ir a mis pedidos](#)

Verás la confirmación de tu pedido en pantalla, junto con un número de referencia. Puedes descargar el informe en PDF y enviarlo por correo electrónico si es necesario. **¡Todo listo!**



## ¿Qué es un pedido/carga manual?

Un pedido/carga manual te permite agregar saldo a tus colaboradores directamente a través de la plataforma.

The screenshot shows the 'Nuevo Pedido' form in the Pluxee system. The breadcrumb trail is 'Pedidos / Tipo de carga'. The main heading is 'Nuevo Pedido: Tipo de carga'. Below this, there are tabs for 'Empresa', 'Servicio Alimentación', and 'Medio Pluxee Alimentación'. The 'Servicio Alimentación' tab is active. The main content area is titled 'Selecciona el tipo de carga de beneficiarios' and contains three radio button options: 'Carga masiva vía excel', 'Carga manual', and 'Tarjetas no personalizadas'. The 'Carga manual' option is selected. Below these options, there is a question: '¿No sabes como cargar tus beneficiarios de forma masiva?' with a link 'Descarga una plantilla excel'. At the bottom left, there is a link 'Volver a pedidos'. At the bottom right, there is a button 'Siguiente'.

Para hacerlo, selecciona "Tipo de carga manual" y haz clic en **"Siguiente"**.

Dentro de la carga manual, selecciona el **"Mes de uso"**, la **"Fecha de liberación"** (cuándo se puede usar el saldo en la tarjeta) e ingresa la **"Orden de compra"**. Se validará el saldo disponible en la OC.

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas

### Nuevo Pedido: Configuración de tarjetas

[Aprende a hacer un pedido de carga manual](#)

Empresa: SERVICIO DE SALUD COQUIMBO HOSPITAL LA SERENA

Servicio: Alimentación

Medio: Pluxee Alimentación

#### Las tarjetas

Selecciona mes de uso:

Fecha de liberación: [¿Qué es esto?](#)

Selecciona un método de entrega:

Selecciona una fecha de liberación:

#### Ingresa la orden de compra

Ingresa el número completo de la OC:

Buscar:

[Volver al tipo de carga](#) Ir a la carga de beneficiarios

(\*) En caso de seleccionar fin de semanas y festivos, la asignación será considerada para todos los días del mes.

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios

## Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios

[Aprende a hacer un pedido de carga manual](#)

Empresa      Servicio Alimentación      Medio Pluxee Alimentación      Carga de beneficiarios Manual

Ingresa un monto diario para tus beneficiarios

Monto diario [¿Para qué sirve esto?](#)      Mes de uso Noviembre 2023      Fecha de liberación Sábado 11 de Noviembre de 2023

\$  [Guardar](#)

[← Volver a la configuración de pedido](#)      [Ir al resumen de cargas](#)      [Siguinte](#)

© Copyright Pluxee 2023      Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | [clientes.ms.cl@sodexo.com](mailto:clientes.ms.cl@sodexo.com) | (56 2) 2487 0200

Ingresa un monto diario para tus beneficiarios y luego selecciona **“Guardar”**.

## Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios

[Aprende a hacer un pedido de carga manual](#)

Empresa      Servicio Alimentación      Medio Pluxee Alimentación      Carga de beneficiarios Manual

Ingresa un monto diario para tus beneficiarios

Monto diario [¿Para qué sirve esto?](#)      Mes de uso Noviembre 2023      Fecha de liberación Sábado 11 de Noviembre de 2023

\$ 1000      [Actualizar](#)

Selecciona las sucursales para la carga de beneficiarios

Buscar dentro de los elementos

☐ Seleccionar todos  
☒ Baes Junaeb2, Providencia, Santiago  
☐ Casa Central, Providencia, Santiago  
☐ Cft Alfa, Providencia, Santiago  
☐ Cft Sodeuc, Providencia, Santiago  
☐ Junaeb Prueba, Providencia, Santiago  
☐ Prueba Bci, Providencia, Santiago  
☐ Prueba La Polar, Providencia, Santiago  
☐ Prueba Nutraline, Providencia, Santiago

[Seleccionar](#)

Configura y gestiona los centros de costo de cada sucursal en la sección "Editar" en la tabla a continuación

| Sucursal     | Comuna      | Cantidad de beneficiarios | Monto total | Editar | Quitar |
|--------------|-------------|---------------------------|-------------|--------|--------|
| Baes Junaeb2 | Providencia | 284                       | \$3.976.000 | Editar |        |

Selecciona las sucursales para la carga, haz clic en **"Seleccionar"** y luego **"Siguiente"**.

☐ Seleccionar todos  
☒ Baes Junaeb2, Providencia, Santiago  
☐ Casa Central, Providencia, Santiago  
☐ Cft Alfa, Providencia, Santiago  
☐ Cft Sodeuc, Providencia, Santiago  
☐ Junaeb Prueba, Providencia, Santiago  
☐ Prueba Bci, Providencia, Santiago  
☐ Prueba La Polar, Providencia, Santiago  
☐ Prueba Nutraline, Providencia, Santiago

[Seleccionar](#)

Configura y gestiona los centros de costo de cada sucursal en la sección "Editar" en la tabla a continuación

| Sucursal     | Comuna      | Cantidad de beneficiarios | Monto total | Editar | Quitar |
|--------------|-------------|---------------------------|-------------|--------|--------|
| Baes Junaeb2 | Providencia | 284                       | \$3.976.000 | Editar |        |

[Volver a la configuración de pedido](#)      Ir al resumen de carga      [Siguiente](#)

© Copyright Pluxee 2023      Pineda Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | [clientes@pluxee.com](mailto:clientes@pluxee.com) | (56 2) 2487 0200

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios / Resumen de cargas

### Nuevo Pedido: Resumen de cargas

Empresa: [ ] Servicio: Alimentación Medio: Pluxee Alimentación Carga de beneficiarios: Manual

Recargas y tarjetas nuevas por sucursal

| Sucursales                         | Recargas | Tarjetas nuevas | Monto       |
|------------------------------------|----------|-----------------|-------------|
| Sucursal Baes Junaeb2, Providencia | 284      | 0               | \$3.976.000 |

[Volver a la carga de beneficiario](#) Ir a la confirmación del pedido [Siguiente](#)

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Confirma seleccionando  
**"Siguiente"**.

pluxee

[Inicio](#) [Pedidos](#) [Usuarios](#) [Beneficiarios](#) [Saldo y Facturación](#) [Reportes](#) [Empresa](#)

CA Sodexo Soluciones D... ▾

[Pedidos](#) / [Tipo de carga](#) / [Configuración de tarjetas](#) / [Carga de beneficiarios](#) / [Resumen de cargas](#) / [Confirmación de pedido](#)

### Confirmación del pedido

Editar

Recuerda revisar que la información ingresada sea correcta antes de confirmar el pedido.

|                           |                                                     |                            |                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Empresa                   | Servicio Alimentación                               | Medio  Pluxee Alimentación | Carga de beneficiarios Manual |
| Mes de uso Diciembre 2023 | Fecha de liberación Viernes 01 de Diciembre de 2023 | Monto de carga \$5,985,000 |                               |
| Ver sucursales            |                                                     |                            |                               |
| Orden de Compra 161616    |                                                     |                            |                               |

[Sugerencia](#)

[Volver al resumen de cargas](#)

☐ ¿Estás seguro que quieres enviar este pedido?

Terminar pedido

En la pantalla de confirmación del pedido, marca la casilla que dice **"¿Estás seguro de que quieres enviar este pedido?"** y luego haz clic en **"Terminar pedido"**.



Tu pedido se esta procesando...

Al terminar recibirás el correo de confirmación en tu e-mail

Pedido N° 353136

[Ir a mis pedidos](#)

En la pantalla de confirmación del pedido, podrás ver el número asociado al pedido. Puedes **descargar el informe en formato PDF y enviarlo por correo electrónico** si lo deseas. ¡Listo!

# Usuarios



pluxee



El módulo **"Usuarios"** está diseñado para proporcionar herramientas de administración del beneficio:

**Crea accesos amplios o restringidos a funcionalidades.**

**Edita y elimina registros.**

**Usuarios**

En esta tabla podrás editar el tipo de perfil de los usuarios agregados a esta plataforma

[+ Nuevo Usuario](#)

| Nombre       | Apellido      | Rut          | Correo                                 | Perfil            | Sucursales                             | Eliminar |
|--------------|---------------|--------------|----------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|----------|
| Juan         | Berrios       | 22.312.981-1 | Sodexooperativo8@endtest-mail.io       | Operativo         | BAES JUNAEB2, PROVIDENCIA, SANTIAGO +2 |          |
| Alex         | Perez         | 13.979.647-0 | Sodexoadministrador8@endtest-mail.io   | Administrador     | CASA CENTRAL, PROVIDENCIA, SANTIAGO +2 |          |
| Danilo       | Merchant      | 12.576.392-8 | Anaateamadministrador1@endtest-mail.io | Selecciona Perfil | <a href="#">Agregar sucursal</a>       |          |
| Marcela      | Pereira       | 21.550.370-7 | Ateamadministrador4@endtest-mail.io    | Selecciona Perfil | <a href="#">Agregar sucursal</a>       |          |
| Mariano      | Pineda        | 18.993.199-9 | Ateamadministrador5@endtest-mail.io    | Selecciona Perfil | <a href="#">Agregar sucursal</a>       |          |
| Ateam Prueba | Administrador | 17.418.852-1 | Ateamadministrador@endtest-mail.io     | Selecciona Perfil | <a href="#">Agregar sucursal</a>       |          |

Para agregar un nuevo usuario, simplemente selecciona la opción **"Nuevo usuario"**. Este usuario tendrá la capacidad de realizar tanto cargas masivas como manuales, además de acceder a todas las funcionalidades de la plataforma.

**Agregar nuevo usuario**

Nombre \*  
Ingresar el nombre del usuario

Apellido \*  
Ingresar el apellido del usuario

Rut \*  
Ingresar el rut del usuario

Correo \*  
Ingresar el correo del usuario

Perfil del usuario \*  
Administrador

**Asigna una o más sucursales al usuario**

Listado de sucursales

Buscar sucursal dentro del listado

Rut \*  
Ingresar el rut del usuario

Correo \*  
Ingresar el correo del usuario

Perfil del usuario \*  
Administrador

**Asigna una o más sucursales al usuario**

Listado de sucursales

Buscar sucursal dentro del listado

Completa los datos requeridos y asigna una o más sucursales al usuario. Luego, selecciona **"Guardar"** para confirmar la creación del nuevo usuario.

(\*) La sucursal o sucursales que asignes es donde tendrás a su información.

pluxee

InicioPedidosUsuariosBeneficiariosSaldo y FacturaciónReportesEmpresa

CA Sodexo Soluciones D... ▾

## Usuarios

+ Nuevo Usuario

En esta tabla podrás editar el tipo de perfil de los usuarios agregados a esta plataforma.

✓ Se ha agregado el nuevo usuario exitosamente, por favor verifica el correo electrónico ingresado para finalizar con el registro

| Nombre  | Apellido | Rut          | Correo                                | Perfil              | Sucursales                                         | Eliminar |
|---------|----------|--------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|----------|
| Pared   | Mesa     | 13.426.591-1 | Paredmesa@endtest-mailio              | Operativo ▾         | BAES JUNAEB2, PROVIDENCIA, SANTIAGO <div>+18</div> | X        |
| Juan    | Berrios  | 22.312.981-1 | Sodexooperativo8@endtest-mailio       | Operativo ▾         | BAES JUNAEB2, PROVIDENCIA, SANTIAGO <div>+2</div>  | X        |
| Alex    | Perez    | 13.979.647-0 | Sodexoadministrador8@endtest-mailio   | Administrador ▾     | CASA CENTRAL, PROVIDENCIA, SANTIAGO <div>+2</div>  | X        |
| Danilo  | Merchant | 12.576.392-8 | Anaateamadministrador1@endtest-mailio | Selecciona Perfil ▾ | <a href="#">Agregar sucursal</a>                   | X        |
| Marcela | Pereira  | 21.550.370-7 | Ateamadministrador4@endtest-mailio    | Selecciona Perfil ▾ | <a href="#">Agregar sucursal</a>                   | X        |
| Mariano | Pineda   | 18.993.199-9 | Ateamadministrador5@endtest-mailio    | Selecciona Perfil ▾ | <a href="#">Agregar sucursal</a>                   | X        |

Supervisar

Aparecerá un mensaje confirmando que se ha agregado el nuevo usuario.



Hola Romina Nuñez

Nuestro cliente Pluxee chile s.a. rut 96.556.930-8 ha creado tu cuenta y puedes activarla siguiendo estos pasos:

#### Si ya tienes una cuenta creada con el correo

- Haz clic en el botón activar cuenta
- Ingresa el correo romina.nunez@pluxeegroup.com
- Ingresar el código de autenticación que enviamos a tu correo (este código tiene una duración de 5 minutos)
- Completa tus datos para terminar el proceso
- ¡Listo! tu cuenta ha sido activada

#### Si no tienes una cuenta creada con el correo

- Haz clic en el botón activar cuenta
- Luego haz clic en ¿No tienes una cuenta? Regístrate
- Ingresa el correo romina.nunez@pluxeegroup.com
- Ingresar el código de autenticación que enviamos a tu correo (este código tiene una duración de 5 minutos)
- Completa tus datos para terminar el proceso
- ¡Listo! tu cuenta ha sido activada

Activar cuenta

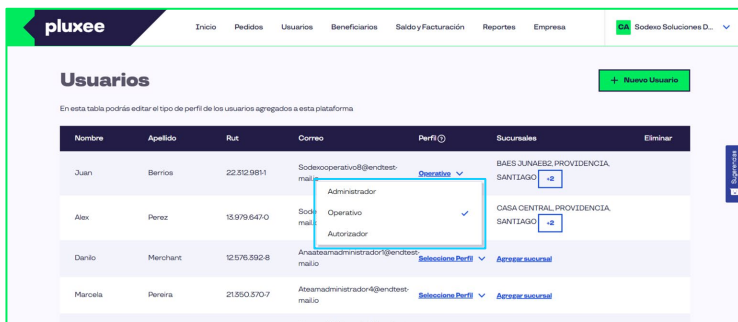
Importante: Debes realizar este proceso cada vez que un cliente o comercio asociado cree una nueva cuenta para ti.

Saludos, Equipo Pluxee

El usuario recibirá un correo con la invitación

Como Superadministrador, puedes gestionar los accesos a la plataforma habilitando cuentas para las personas de tu empresa. Hay dos perfiles disponibles:

- **Perfil Administrador:** Este perfil permite gestionar todas las funcionalidades de la plataforma, excepto la administración de usuarios.
- **Perfil Operativo:** Con este perfil, las personas pueden gestionar todas las funcionalidades de la plataforma, excepto la confirmación de pedidos y la administración de usuarios.



| Nombre  | Apellido | Rut          | Correo                             | Perfil        | Sucursal                                | Eliminar |
|---------|----------|--------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|----------|
| Juan    | Bermis   | 22.812.981-1 | Sodexooperativo@londrest-mali      | Operativo     | BAES JUNABEZ, PROVIDENCIA, SANTIAGO -12 |          |
| Alex    | Perez    | 13.679.647-0 | Sodexooperativo@londrest-mali      | Operativo     | CASA CENTRAL, PROVIDENCIA, SANTIAGO -12 |          |
| Danilo  | Merchant | 12.576.592-8 | Axeasoadministrador@londrest-mali  | Administrador |                                         |          |
| Marcela | Pereira  | 21.550.570-7 | Axeasoadministrador4@londrest-mali | Administrador |                                         |          |

(\*) Recuerda que el Perfil Superadministrador es quien está facultado para crear nuevos accesos. El cuenta con habilitación del 100% de las funcionalidades, y es el usuario que se registra inicialmente en nuestras plataformas.

# Beneficiarios



pluxee





El módulo "**Beneficiarios**" te brinda la capacidad de gestionar de forma automatizada la información de tus beneficiarios y su beneficio de alimentación. A través de este módulo, puedes llevar a cabo diversas acciones:

- Buscar beneficiarios existentes.
- Crear nuevos beneficiarios en caso de nuevos colaboradores.
- Desactivar o eliminar beneficiarios según sea necesario.
- Editar la información de los beneficiarios.
- Bloquear tarjetas y recuperar saldos en caso de pérdida o extravío.

**Beneficiarios** Carga masiva via excel + Nuevo beneficiario

Filtrar por: Sucursal

| Nombre                         | Rut          | Sucursal    |                                  |
|--------------------------------|--------------|-------------|----------------------------------|
| Prueba Margarita               | 22.594.264-4 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Miguel Badilla            | 15.221.715-3 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Cabrera                   | 15.720.785-7 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Juan Alberto Perez Soto        | 9.512.199-3  | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Eduardo David Peralta Gonzalez | 10.522.594-6 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Diego Andres Quijada Moscoso   | 17.137.573-5 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Cesar Marcelo Reyes Ros        | 12.888.743-1 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |

Sugerencia

Recuerda que cada vez que tengas un nuevo colaborador, el primer paso es crear su perfil en esta sección para que puedan acceder a su beneficio de alimentación. Al agregar a nuevos beneficiarios en este módulo no se generan tarjetas, para que se emita se debe procesar un pedido.

Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D... ▼

+ Nuevo beneficiario

Filtrar por Sucursal ▼

Q Nombre o rut del benefi...

| Rut          | Sucursal     |                                  |
|--------------|--------------|----------------------------------|
| 22.394.264-4 | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| 15.221.715-3 | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| 15.720.785-7 | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| 9.512.199-3  | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| 10.522.594-6 | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |

Superadas

Para agregar un beneficiario selecciona **"Nuevo beneficiario"**.

[illegible]

[Inicio](#)
[Pedidos](#)
[Usuarios](#)
[Beneficiarios](#)
[Saldo y Facturación](#)
[Reportes](#)
[Empresa](#)

[SAX Sodexo Soluciones D...](#)

## Beneficiarios

[Carga masiva via excel](#)

[+ Nuevo beneficiario](#)

Filtrar por

Sucursal

Nombre o rut del benefici

✓

Se ha agregado el nuevo beneficiario exitosamente

x

| Nombre                              | Rut          | Sucursal     |                                  |
|-------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------------|
| Prueba Pluxee Apellido 4 Apellido 5 | 9.267.659-5  | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Prueba Margarita                    | 22.594.264-4 | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Miguel Badita                  | 15.221.765-3 | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Cabrera                        | 15.720.785-7 | BAES JUNAEB2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |

Si seleccionas **"Ver Beneficiario"** puedes editar, desactivar o eliminar al beneficiario y además rescatar su saldo.

- Si se edita al beneficiario se podrán modificar el nombre, apellido, sucursal, centro de costo y vigencia del beneficio.
- Si se elimina al beneficiario desaparecerá de sus registros y no podrá seguir realizando cargas.
- Si desactivo al beneficiario lo suspendo por lo que no podré cargarle saldo pero seguirá siendo beneficiario.

Tarjetanopersonaliza Tarjeta Alimentacion Dos

Editar beneficiario

Desactivar beneficiario

Eliminar beneficiario

|                                      |                                      |                           |                                |                           |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Rut<br>70.142.858-7                  | Sucursal<br>MATRIZ                   | Centro de costo<br>MATRIZ | N° tarjeta<br>6060730037752793 | Estado tarjeta<br>Emitida |
| Fecha de incorporación<br>05-08-2025 | Vigencia del beneficio<br>04-08-2029 |                           |                                |                           |

Saldo tarjeta  
\$0

Rescatar saldo

Estas opciones te brindan flexibilidad para administrar tus registros de beneficiarios de acuerdo a las necesidades cambiantes de tu empresa.

# Saldo y facturación



pluxee

[Inicio](#)
[Pedidos](#)
[Usuarios](#)
[Beneficiarios](#)
[Saldo y Facturación](#)
[Reportes](#)
[Empresa](#)

Tarjeta Solo Almacen...

## Saldo y facturación

Ver movimientos

Carga de saldo

Distribución de saldo

Rescate de saldo

Saldo disponible

\$175.644

Saldo en sucursales \$4.000

Saldo por distribuir \$171.644

Información correspondiente al 20/11/2023

Estado de cuenta

Búsqueda avanzada

| Servicio        | Nº Pedido | Tipo de documento          | Nº Documento | Vencimiento | Estado  | Total      |                         |
|-----------------|-----------|----------------------------|--------------|-------------|---------|------------|-------------------------|
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1307554      | 01/04/2022  | Vencida | \$925.200  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1301981      | 03/03/2022  | Pagada  | \$977.400  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1296342      | 01/02/2022  | Pagada  | \$1020.600 | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1290157      | 31/12/2021  | Pagada  | \$1035.000 | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1283131      | 02/12/2021  | Pagada  | \$918.000  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1275918      | 02/11/2021  | Pagada  | \$928.800  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1273721      | 19/10/2021  | Pagada  | \$3.000    | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1269871      | 04/10/2021  | Pagada  | \$892.800  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1265794      | 01/09/2021  | Pagada  | \$959.400  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1257126      | 02/08/2021  | Pagada  | \$923.400  | <a href="#">Ver más</a> |

Sugerencias

Podrás revisar tu saldo y facturación de manera automática, si deseas revisar el detalle, podrás descargarlo. También tienes la opción de usar **filtros avanzados** para realizar la búsqueda.

pluxee

Inicio
Pedidos
Usuarios
Beneficiarios
Saldo y Facturación
Reportes
Empresa

CA Tarjeta Solo Almacen...

## Saldo y facturación

Ver movimientos
Carga de saldo
Distribución de saldo
Rescate de saldo

Saldo disponible **\$175.644**  
Saldo en sucursales \$4.000  
Saldo por distribuir **\$171.644**  
Información correspondiente al 20/11/2023

Estado de cuenta
Búsqueda avanzada

| Servicio        | Nº Pedido | Tipo de documento          | Nº Documento | Vencimiento | Estado  | Total      |                         |
|-----------------|-----------|----------------------------|--------------|-------------|---------|------------|-------------------------|
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1307554      | 01/04/2022  | Vencida | \$925.200  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1301981      | 03/03/2022  | Pagada  | \$977.400  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1296342      | 01/02/2022  | Pagada  | \$1020.600 | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1290157      | 31/12/2021  | Pagada  | \$1035.000 | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1283131      | 02/12/2021  | Pagada  | \$918.000  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1275918      | 02/11/2021  | Pagada  | \$928.800  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1273721      | 19/10/2021  | Pagada  | \$3.000    | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1269871      | 04/10/2021  | Pagada  | \$892.800  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1265794      | 01/09/2021  | Pagada  | \$959.400  | <a href="#">Ver más</a> |
| TARJETA PRIVADA |           | Factura Electrónica Afecta | 1257126      | 02/08/2021  | Pagada  | \$923.400  | <a href="#">Ver más</a> |

Sugerencias

Si quieres ver el detalle selecciona **"Ver más"**.

El saldo disponible se visualiza en caso de tener habilitado proceso online.

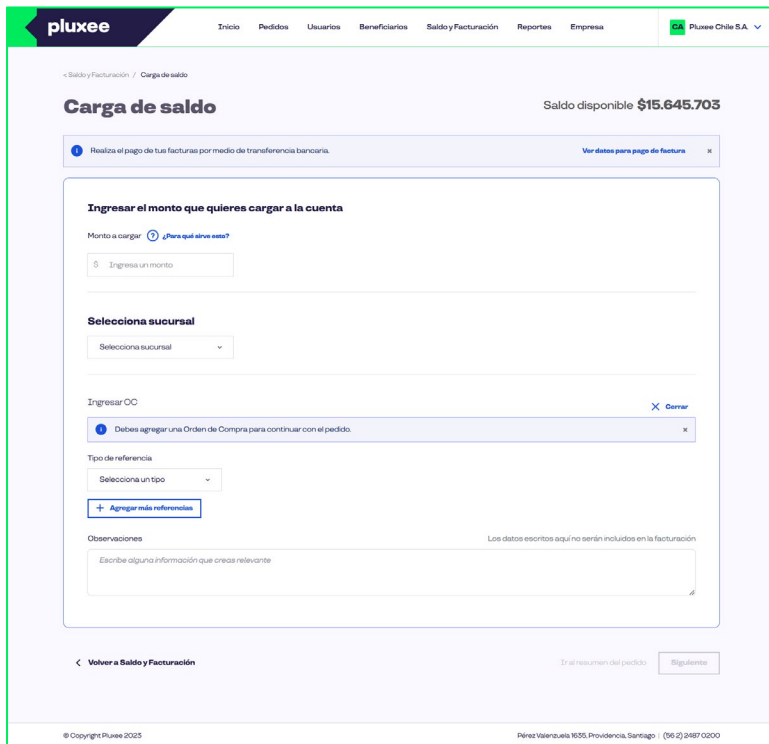
# Carga de saldo



pluxee







pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa Pluxee Chile S.A. ▼

< Saldo y Facturación / Carga de saldo

**Carga de saldo** Saldo disponible \$15.645.703

1 Realiza el pago de tus facturas por medio de transferencia bancaria. [Ver datos para pago de factura](#) ✕

**Ingresar el monto que quieres cargar a la cuenta**

Monto a cargar ⓘ ¿Para qué sirve eso?

\$ Ingresar un monto

**Selecciona sucursal**

Selecciona sucursal ▼

**Ingresar OC** ✕ Cancelar

1 Debes agregar una Orden de Compra para continuar con el pedido. ✕

**Tipo de referencia**

Selecciona un tipo ▼

+ Agregar más referencias

**Observaciones** Los datos escritos aquí no serán incluidos en la facturación

Escribe alguna información que creas relevante

< Volver a Saldo y Facturación Ir al resumen del pedido Siguiente

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 9556, Providencia, Santiago | (56 2) 2487 0200

Podrás **cargar saldo directo a tu bolsa** para administrar a través de distribución a tus beneficiarios.

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa Pluxee Chile S.A. ▼

< Saldo y Facturación / Carga de saldo

**Carga de saldo** Saldo disponible \$15.645.703

1 Realiza el pago de tus facturas por medio de transferencia bancaria. [Ver datos para pago de factura](#)

**Ingresar el monto que quieres cargar a la cuenta**

Monto a cargar [¿Para qué sirve esto?](#)

\$ Ingresar un monto

**Selecciona sucursal**

Selecciona sucursal

**Ingresar OC** [X Cerrar](#)

Debes agregar una Orden de Compra para continuar con el pedido.

Tipo de referencia

Selecciona un tipo

[+ Agregar más referencias](#)

**Observaciones** Los datos escritos aquí no serán incluidos en la facturación

Escribe alguna información que creas relevante

[Volver a Saldo y Facturación](#) Ir al resumen del pedido [Siguiente](#)

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 9555, Providencia, Santiago | (56 2) 2487 0200

Podrás **cargar saldo directo a tu bolsa** para administrar a través de distribución a tus beneficiarios.

Primero, debes **ingresar el monto** que quieres cargar a tu bolsa, luego **seleccionar la sucursal para identificar el centro de costo** y realizar la factura.

Por último, se deberá ingresar la OC para habilitar el botón Siguiente.

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa Pluxee Chile S.A. ▼

< Saldo y Facturación / Carga de saldo / Confirmación de la carga de saldo

1 Realiza el pago de tus facturas por medio de transferencia bancaria. [Ver datos para pago de factura](#) ✕

### Confirmación de la carga de saldo

Recuerda revisar que la información ingresada sea correcta antes de confirmar.

|                                      |                             |                              |                                            |
|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|
| Empresa<br>Pluxee Chile S.A.         | Rut empresa<br>96.556.930-8 | Sucursal<br>Tarjeta Clientes | Centro de Facturación<br>Tarjetas Clientes |
| Solicitado por<br>Cuenta Átream Pct  |                             |                              |                                            |
| <hr/>                                |                             |                              |                                            |
| Fecha<br>Viernes 24 de Enero de 2025 | Monto de carga \$50.000     |                              |                                            |
| <hr/>                                |                             |                              |                                            |
| Orden de Compra<br>5555              |                             |                              |                                            |

< [Volver a carga de saldo](#) ☒ ¿Estás seguro de que quieres cursar esta carga de saldo? [Terminar Pedido](#)

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | (56 2) 2487 0200

Una vez haces clic en el botón siguiente, visualizarás el **resumen de la carga de saldo** para poder confirmarlo.

Este resumen contiene el detalle de la Razón Social, Rut de empresa, Sucursal, Centro de facturación, Interlocutor, fecha, monto de carga, y OC.

Para poder terminar el pedido se debe chequear la pregunta ***¿Estás seguro que quieres cursar esta carga de saldo?***, y así se habilitará el botón **Terminar pedido**.

pluxee

[Inicio](#) [Pedidos](#) [Usuarios](#) [Beneficiarios](#) [Saldo y Facturación](#) [Reportes](#) [Empresa](#)

CA Pluxee Chile S.A. ▾

✓

Has completado la carga de saldo  
Se ha enviado la confirmación a tu e-mail

Pedido N° 354381

Descargar informe (PDF)

¿Quieres enviar este informe a otra dirección de email?

Escriba la dirección de email

Enviar

Z a saldo y facturación

© Copyright Pluxee 2023

Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | (56 2) 2487 0200

Una vez terminada la carga de saldo, se mostrará el **Número de pedido** del movimiento, además estará la opción de descargar el pedido en PDF o enviárselo por correo.

Saldo y Facturación / Movimientos

Movimientos

Filtrar por

Año ▾

Mes ▾

Tipo de movimiento ▾

Monto ▾

Buscar

Limpiar filtros

| ID de movimiento | Fecha y hora           | Tipo de movimiento | Monto      |                             |
|------------------|------------------------|--------------------|------------|-----------------------------|
| 554381           | 24/01/2025, 11:22 a.m. | Carga de pedido    | + \$50.000 | <a href="#">Ver detalle</a> |

# Rescate de saldo



pluxee



[Inicio](#)
[Pedidos](#)
[Usuarios](#)
[Beneficiarios](#)
[Saldo y Facturación](#)
[Reportes](#)
[Empresa](#)

CA Sodexo Soluciones D...

▼

Beneficiarios

Carga masiva vía excel

+ Nuevo beneficiario

Filtrar por

Sucursal ▼

Q Nombre o rut del benefi...

| Nombre                         | Rut          | Sucursal    |                                  |
|--------------------------------|--------------|-------------|----------------------------------|
| Prueba Margarita               | 22.594.264-4 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Miguel Badilla            | 15.221.715-3 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Cabrera                   | 15.720.785-7 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Juan Alberto Perez Soto        | 9.512.199-5  | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Eduardo David Peris Gonzalez   | 10.522.594-6 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Diego Andres Quijada Moscoso   | 17.137.375-5 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Cesar Marcelo Reyes Rios       | 12.888.743-1 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Diolena De La L Rios Rojas     | 17.502.875-K | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Ivan Ivor Riquelme Franco      | 10.666.634-2 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Hector Manuel Rocco Villalobos | 10.535.377-4 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |

Descargar listado de beneficiarios

« Anterior

1

2

3

4

5

...

34

Siguiente »

© Copyright Pluxee 2025

Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ma.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Para poder rescatar el saldo de tus colaboradores debes seguir estos pasos: **Selecciona beneficiarios.**

pluxee

Inicio

Pedidos

Usuarios

Beneficiarios

Saldo y Facturación

Reportes

Empresa

GA

Sodexo Soluciones D...

Beneficiarios

Carga masiva vía excel

+ Nuevo beneficiario

Filtrar por

Sucursal

Nombre o rut del benefi...

| Nombre                         | Rut          | Sucursal    |                                  |
|--------------------------------|--------------|-------------|----------------------------------|
| Prueba Margarita               | 22.594.264-4 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Miguel Badilla            | 15.221.715-3 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Jose Cabrera                   | 15.720.785-7 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Juan Alberto Perez Soto        | 9.512.199-3  | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Eduardo David Peris Gonzalez   | 10.522.594-6 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Diego Andres Quijada Moscoso   | 17.137.375-5 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Cesar Marcelo Reyes Rios       | 12.888.745-1 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Diolena De La L Rios Rojas     | 17.502.875-K | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Ivan Ivor Riquelme Franco      | 10.666.634-2 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |
| Hector Manuel Rocco Villalobos | 10.535.377-4 | BAES JUNAE2 | <a href="#">Ver Beneficiario</a> |

Descargar listado de beneficiarios

< Anterior

1

2

3

4

5

...

34

Siguiente >

Supervisar

© Copyright Pluxee 2025

Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Luego **“Ver Beneficiario”**.

pluxee

[Inicio](#)
[Pedidos](#)
[Usuarios](#)
[Beneficiarios](#)
[Saldo y Facturación](#)
[Reportes](#)
[Empresa](#)

CA

Sodexo Soluciones D...

▼

Beneficiarios / Alejandra Flores Reyes

Alejandra Flores Reyes

Desactivar beneficiario

✕ Eliminar beneficiario

Rut

13.045.358-9

Sucursal

RECURSO HUMANO

Centro de costo

REEMBOLSO

N° tarjeta

6060730018862470

Estado tarjeta

Activada

Cambiar sucursal o centro de costo

Bloquear tarjeta

Saldo tarjeta

\$1.000

Rescatar saldo

Detalle de transacciones

| Comercio                              | Tipo movimiento     | Fecha      | Hora      | Monto transacción |
|---------------------------------------|---------------------|------------|-----------|-------------------|
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 07/11/2023 | 09:26 hrs | \$1.000           |
| SODEXO                                | LIBERACION DE SALDO | 07/11/2023 | 09:26 hrs | \$1.000           |
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 06/11/2023 | 04:06 hrs | \$1.000           |
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 06/11/2023 | 04:06 hrs | \$1.000           |
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 06/11/2023 | 12:24 hrs | \$1.000           |
| SODEXO                                | LIBERACION DE SALDO | 06/11/2023 | 12:24 hrs | \$1.000           |

Recuerda que puedes [Descargar listado de transacciones](#)

Exportar

8

© Copyright Pluxee 2023

Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms@codexo.com | (56 2) 2487 0200

Selecciona **“Rescatar Saldo”**.



| Comercio                              | Tipo movimiento     | Fecha      | Hora      | Monto transacción |
|---------------------------------------|---------------------|------------|-----------|-------------------|
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 07/11/2023 | 09:26 hrs | \$1.000           |
| SODEXO                                | LIBERACION DE SALDO | 07/11/2023 | 09:26 hrs | \$1.000           |
| Movimiento realizado por tu empleador |                     |            |           | \$1.000           |
| Movimiento realizado por tu empleador |                     |            |           | \$1.000           |
| Movimiento realizado por tu empleador |                     |            |           | \$1.000           |
| SODEXO                                |                     |            |           | \$1.000           |

Recuerda que puedes [Descargar listado](#)

**Rescate de saldo por beneficiario**

El beneficiario tiene un saldo disponible de **\$1.000**

Monto a rescatar

[Confirmar](#)

**Cancelar**

Verás una opción en donde debes ingresar el monto que deseas rescatar y luego deberás hacer clic en **“Confirmar”**.

| Comercio                              | Tipo movimiento    | Fecha      | Hora      | Monto transacción |
|---------------------------------------|--------------------|------------|-----------|-------------------|
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO | 07/11/2023 | 09:26 hrs | \$1000            |
| SODEXO                                | DESCUENTO DE SALDO | 07/11/2023 | 09:26 hrs | \$1000            |
| Movimiento realizado por tu empleador |                    |            |           | \$1000            |
| Movimiento realizado por tu empleador |                    |            |           | \$1000            |
| Movimiento realizado por tu empleador |                    |            |           | \$1000            |
| SODEXO                                |                    |            |           | \$1000            |

Rescate de saldo por beneficiario

El beneficiario tiene un saldo disponible de **\$1.000**

Monto a rescatar

[Confirmar](#)

[Cancelar](#)

Recuerda que puedes [Descargar](#) listados

¡Y Listo! Verás el detalle del **descuento de saldo**.

[Inicio](#)
[Pedidos](#)
[Usuarios](#)
[Beneficiarios](#)
[Saldo y Facturación](#)
[Reportes](#)
[Empresa](#)

Godeo Soluciones D...

Beneficiario / Alejandra Flores Reyes

Se ha realizado el rescate de saldo exitosamente.

Alejandra Flores Reyes

[Desactivar beneficiario](#)
[Eliminar beneficiario](#)

Rut

13.045.358-9

Sucursal

RECURSO HUMANO

[Cambiar sucursal o centro de costo](#)

Centro de costo

REEMBOLSO

N° tarjeta

6060750018862470

Estado tarjeta

Activada

[Bloquear tarjeta](#)

Saldo tarjeta

\$0

[Rescatar saldo](#)

Detalle de transacciones

| Comercio                              | Tipo movimiento     | Fecha      | Hora      | Monto transacción |
|---------------------------------------|---------------------|------------|-----------|-------------------|
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 16/11/2025 | 12:44 hrs | \$1000            |
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 07/11/2025 | 09:26 hrs | \$1000            |
| SODEXO                                | LIBERACION DE SALDO | 07/11/2025 | 09:26 hrs | \$1000            |
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 06/11/2025 | 04:06 hrs | \$1000            |
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 06/11/2025 | 04:06 hrs | \$1000            |
| Movimiento realizado por tu empleador | DESCUENTO DE SALDO  | 06/11/2025 | 12:24 hrs | \$1000            |
| SODEXO                                | LIBERACION DE SALDO | 06/11/2025 | 12:24 hrs | \$1000            |

Recuerda que puedes [Descargar listado de transacciones](#)

¡Y Listo! Aparecerá el detalle del **descuento de saldo**

Saldo y Facturación / Rescate de saldo

## Rescate de saldo

Saldo disponible **\$4.100**

Revisa los montos disponibles a rescatar por cada sucursal

Filtrar por

| Sucursal       | Cantidad de beneficiarios | Monto disponible para rescate |
|----------------|---------------------------|-------------------------------|
| RECURSO HUMANO | 1                         | \$2.000                       |
| BAES JUNAE2    | 1                         | \$2.100                       |

[Volver a Saldo y Facturación](#) [Rescatar saldo con excel](#) [Continuar](#)

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 1655, Providencia, Santiago | clientes.ms.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

La función **Rescate masivo** puedes realizarla en el módulo de saldo y facturación. Acá podrás rescatar saldo de tus colaboradores de manera masiva.

Al hacer clic en continuar podrás descargar el excel con donde se indica el monto disponible que tiene cada colaborador y que podrá ser rescatado.

En la columna “monto a rescatar” debes ingresar la cantidad que rescatarás del beneficiario. Puedes rescatar todo el saldo disponible o una parte de él. El monto a rescatar siempre debe ser mayor a \$1.000

pluxee

Beneficiarios

Total \$2.000

| Nº | RUT       | Nombre    | Apellido | Sucursal - Centro de Costo | Monto Disponible | Monto A Rescatar |
|----|-----------|-----------|----------|----------------------------|------------------|------------------|
| 1  | 130453589 | ALEJANDRA | FLORES   | PRUEBAS - PLUXEE           | 2.000            | 1000             |
| 2  | 157207857 | JOSE      | CABRERA  | PRUEBAS - PLUXEE           | 2.100            | 1000             |

pluxee

Beneficiarios

Total \$2.000

| Nº | RUT       | Nombre    | Apellido | Sucursal - Centro de Costo | Monto Disponible | Monto A Rescatar |
|----|-----------|-----------|----------|----------------------------|------------------|------------------|
| 1  | 130453589 | ALEJANDRA | FLORES   | PRUEBAS - PLUXEE           | 2.000            | 1000             |
| 2  | 157207857 | JOSE      | CABRERA  | PRUEBAS - PLUXEE           | 2.100            | 1000             |

La función **Rescate masivo** puedes realizarla en el módulo de saldo y facturación. Acá podrás rescatar saldo de tus colaboradores de manera masiva.

Al hacer clic en continuar podrás descargar el excel con donde se indica el monto disponible que tiene cada colaborador y que podrá ser rescatado.

En la columna “monto a rescatar” debes ingresar la cantidad que rescatarás del beneficiario. Puedes rescatar todo el saldo disponible o una parte de él. El monto a rescatar siempre debe ser mayor a \$1.000

pluxee

[Inicio](#)[Pedidos](#)[Usuarios](#)[Beneficiarios](#)[Saldo y Facturación](#)[Reportes](#)[Empresa](#)

CA Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Rescate de saldo

## Rescate de saldo

Saldo disponible **\$4.100**

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a rescatar

✓ Se ha subido exitosamente el archivo "rescate-masivo - 2023-12-05T18\_00\_27442.xlsx"

Reemplazar archivo

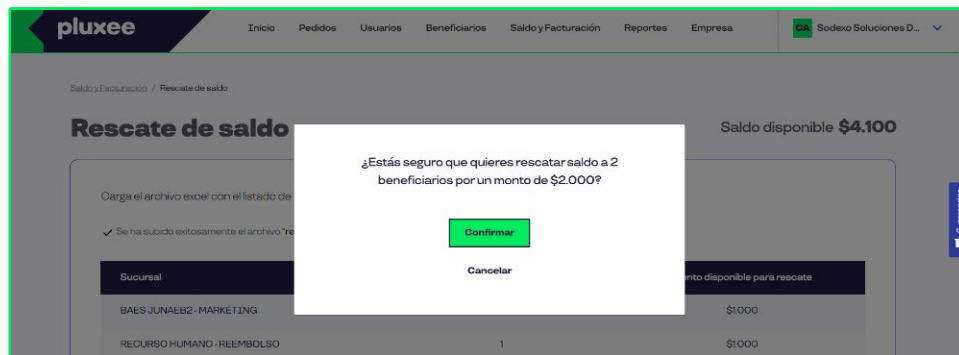
| Sucursal                   | Cantidad de beneficiarios | Monto disponible para rescate |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| BAES JUNAEB2 - MARKETING   | 1                         | \$1.000                       |
| RECURSO HUMANO - REEMBOLSO | 1                         | \$1.000                       |

Se rescatará saldo de **2 beneficiarios**

Total **\$2.000** Rescatar saldo

Una vez subido de manera exitosa el excel, se visualizará un resumen con el monto a rescatar por sucursal, cant de colaboradores y total. Si está todo ok debes hacer clic en **Rescatar saldo**.

Una vez confirmado el rescate y realizado, se verá reflejado en la sección "Ver movimientos" del mismo módulo



Una vez subido de manera exitosa el excel, se visualizará un resumen con el monto a rescatar por sucursal, cant de colaboradores y total. Si está todo ok debes hacer clic en **Rescatar saldo**.

Una vez confirmado el rescate y realizado, se verá reflejado en la sección "Ver movimientos" del mismo módulo

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Rescate de saldo

## Rescate de saldo

Saldo disponible **\$4.100**

✓ Tu rescate masivo fue ingresado con éxito y está siendo procesado. Esto puede tomar unos minutos, una vez listo el rescate será notificado a tu correo y tu saldo será actualizado.

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a rescatar

+ Subir archivo

También puedes arrastrar el archivo hasta aquí

Descarga plantilla excel con el monto por beneficiario y total

< Volver al listado de montos por sucursal

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 1655, Providencia, Santiago | clientes.ms.c@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Una vez subido de manera exitosa el excel, se visualizará un resumen con el monto a rescatar por sucursal, cant de colaboradores y total. Si está todo ok debes hacer clic en **Rescatar saldo**.

Una vez confirmado el rescate y realizado, se verá reflejado en la sección "Ver movimientos" del mismo módulo



# Distribución de saldo



pluxee



pluxee

[Inicio](#) [Pedidos](#) [Usuarios](#) [Beneficiarios](#) [Saldo y Facturación](#) [Reportes](#) [Empresa](#) [Sistema Soluciones D...](#)

Saldo y Facturación / Distribución a beneficiarios

Distribución a beneficiarios

Saldo disponible **\$6.981.383**

Asigna montos a los beneficiarios

Cada monto asignado debe ser superior o igual a \$1.000, para limpiar puedes asignar el monto \$0 de manera masiva o individual. [Leer más](#)

Filtrar por

Sucursal

Asignar   [Limpiar todo](#)

| Nombre                        | Rut          | Sucursal      | Monto por beneficiario            |
|-------------------------------|--------------|---------------|-----------------------------------|
| Jose Miguel Badilla           | 15.221.765-5 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Jose Cabrera                  | 15.720.785-7 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Juan Alberto Perez Soto       | 9.512.199-3  | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Eduardo David Peris Gonzalez  | 10.522.594-6 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Diego Andres Quijada Moscoso  | 17.157.575-5 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Cesar Marcelo Reyes Rios      | 12.888.745-1 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Dolena De La L Rios Rojas     | 17.302.875-K | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Juan Ivor Riquelme Franco     | 10.666.654-2 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Hector Manuel Rocco Vilalobos | 10.555.577-4 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |
| Johnny Rojas Araya            | 15.425.475-5 | Baers Junaeb2 | <input type="text" value="\$ 0"/> |

[Anterior](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [...](#) [54](#) [Siguiente](#)

Mostrar  de 558 resultados

[Resumen de distribuciones](#)

Aún no hay montos asignados disponibles

Podrás **distribuir el saldo disponible entre tus colaboradores** utilizando filtros para distribuyendo de manera igualitaria, por sucursal o saldos personalizados.

pluxee

Inicio

Pedidos

Usuarios

Beneficiarios

Saldo y Facturación

Reportes

Empresa

CA

Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Distribución a sucursales

Distribución a sucursales

Saldo disponible **\$6.981.383**

Asigna montos a las sucursales

Cada monto asignado debe ser **superior o igual a \$1.000**, para limpiar puedes asignar el **monto \$0** de manera masiva o individual. [Leer más](#)

Filtrar por

Nombre sucursal o Direc...

Asignar

\$

Aplicar

Resetear todo

| Nombre sucursal  | Dirección punto de entrega | Saldo actual | Cantidad de beneficiarios | Monto por sucursal |
|------------------|----------------------------|--------------|---------------------------|--------------------|
| BAES JUNAEB2     | PÉREZ VALENZUELA 1645      | \$299.000    | 286                       | \$ 0               |
| CASA CENTRAL     | PÉREZ VALENZUELA 1645      | \$1005.000   | 8                         | \$ 0               |
| RECURSO HUMANO   | PÉREZ VALENZUELA 1645      | \$988.000    | 34                        | \$ 0               |
| TARJETA CLIENTES | PÉREZ VALENZUELA 1645      | \$3.000      | 8                         | \$ 0               |
| PRUEBA LA POLAR  | PÉREZ VALENZUELA 1645      | \$3.000      | 2                         | \$ 0               |

Mostrar 10 de 5 resultados

Resumen de distribuciones

Aún no hay montos asignados disponibles

Distribuir saldo

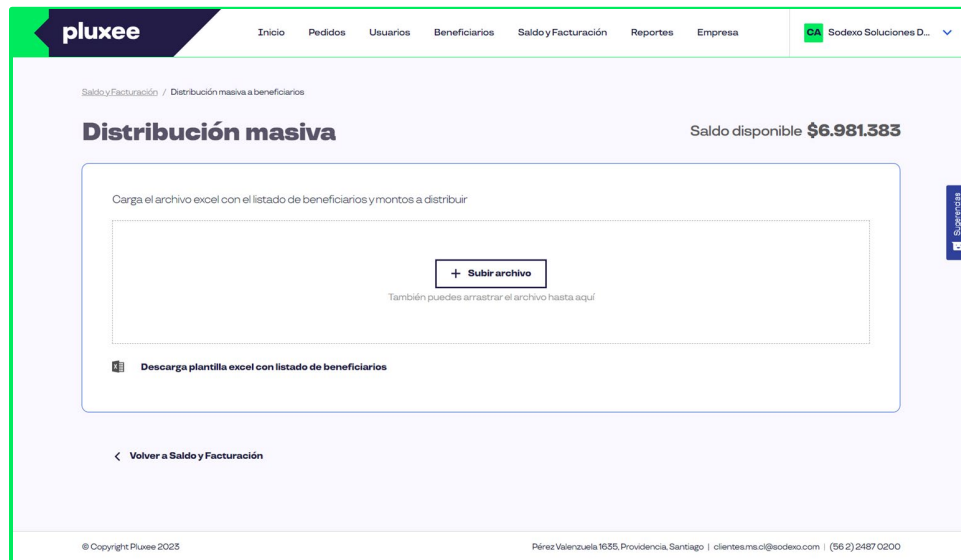
Volver a Saldo y Facturación

La función **"Distribución a Sucursales"** facilita al superadministrador la asignación directa de saldos a cada sucursal. Esto permite que cada sucursal tenga el control y la autonomía para administrar los saldos de sus propios colaboradores de manera eficiente.

© Copyright Pluxee 2023

Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | [clientes.ms.cl@sodexo.com](mailto:clientes.ms.cl@sodexo.com) | (56 2) 2487 0200

C1 - Internal Usage - Pluxee



La función "**Distribución Masiva**" facilita al superadministrador o administrador la asignación de saldos a varios colaboradores al mismo tiempo. Esto permite reducir el tiempo de distribución uno a uno.

pluxee

[Inicio](#)[Pedidos](#)[Usuarios](#)[Beneficiarios](#)[Saldo y Facturación](#)[Reportes](#)[Empresa](#)

CA

Sodexo Soluciones D...

[Saldo y Facturación](#) / [Distribución masiva a beneficiarios](#)

Distribución masiva

Saldo disponible \$6.981.383

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir

+ Subir archivo

También puedes arrastrar el archivo hasta aquí

Descarga plantilla excel con listado de beneficiarios

< Volver a Saldo y Facturación

Sugerencia

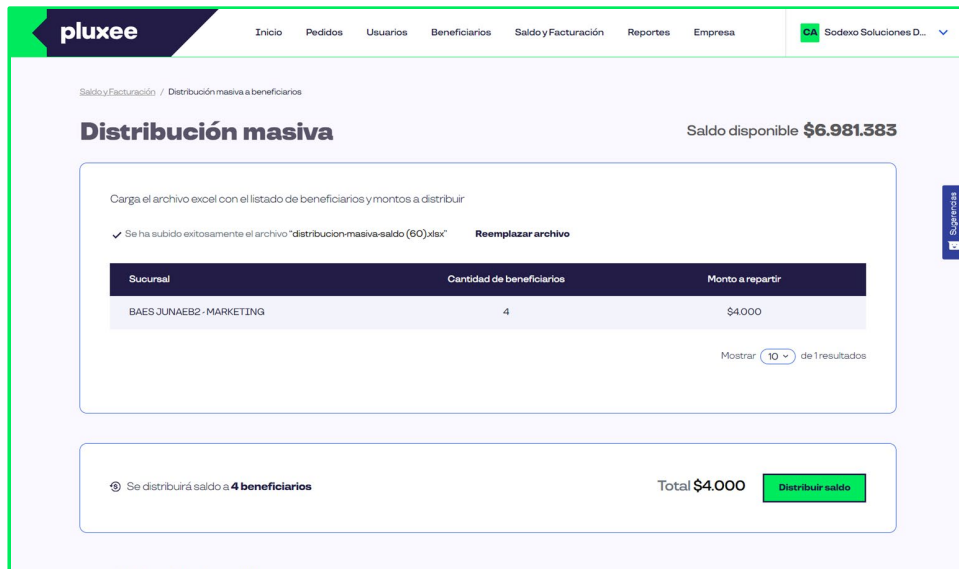
Debes descargar el excel que te mostrará un listado de tus colaboradores y podrás indicar en la columna monto el saldo que quieres asignar a cada uno.

pluxee

eneficiarios

Total \$4.000

| Nº | RUT       | Nombre        | Apellido       | Sucursal - Centro de Costo | Monto |
|----|-----------|---------------|----------------|----------------------------|-------|
| 1  | 152217153 | Jose Miguel   | Badilla        | PRUEBA-PLUXEE              | 1000  |
| 2  | 157207857 | JOSE          | CABRERA        | PRUEBA-PLUXEE              | 1000  |
| 3  | 95121993  | JUAN ALBERTO  | PEREZ SOTO     | PRUEBA-PLUXEE              | 1000  |
| 4  | 105225946 | EDUARDO DAVID | PERIS GONZALEZ | PRUEBA-PLUXEE              | 1000  |



**pluxee** Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Distribución masiva a beneficiarios

### Distribución masiva

Saldo disponible **\$6.981.383**

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir

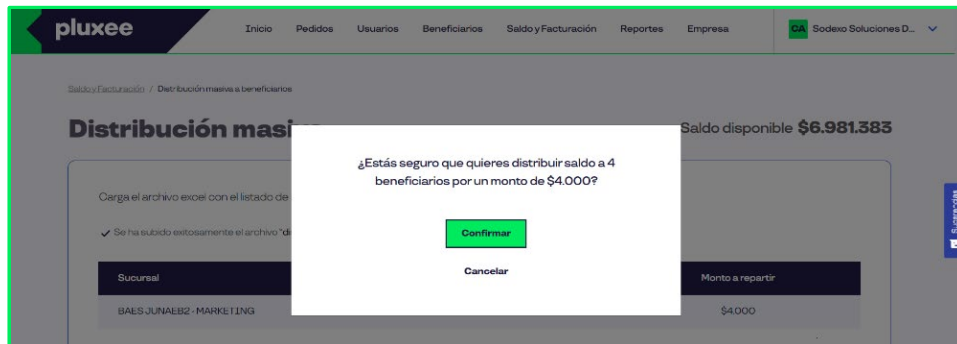
✓ Se ha subido exitosamente el archivo "distribucion-masiva-saldo (60).xls" **Reemplazar archivo**

| Sucursal                 | Cantidad de beneficiarios | Monto a repartir |
|--------------------------|---------------------------|------------------|
| BAES JUNAEB2 - MARKETING | 4                         | \$4.000          |

Mostrar 10 de 1 resultados

Se distribuirá saldo a **4 beneficiarios** Total **\$4.000** **Distribuir saldo**

Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"



Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"

**pluxee** Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Distribución masiva a beneficiarios

### Distribución masiva

Saldo disponible **\$6.981.383**

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir

✓ Se ha subido exitosamente el archivo "distribucion-masiva-saldo (60).xls" **Reemplazar archivo**

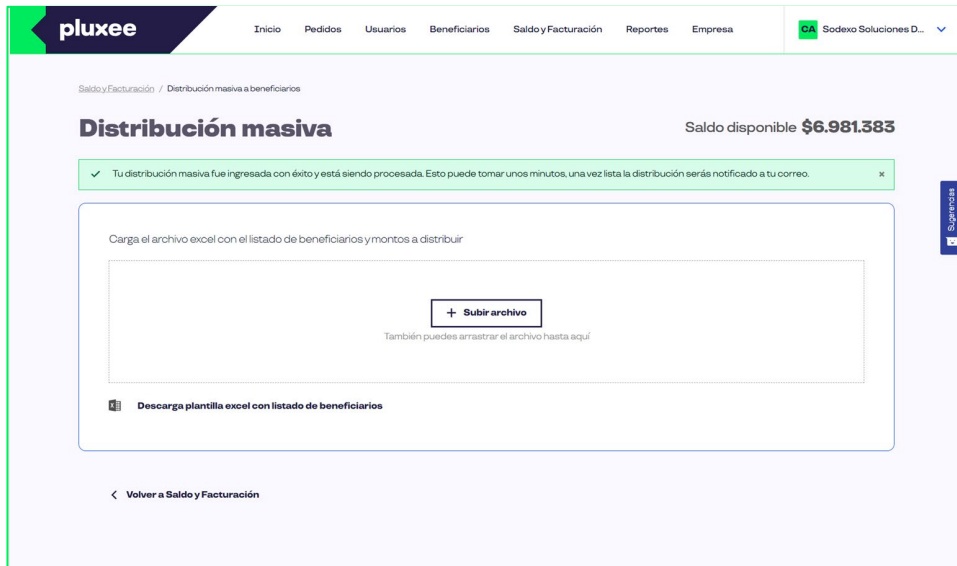
| Sucursal                 | Cantidad de beneficiarios | Monto a repartir |
|--------------------------|---------------------------|------------------|
| BAES JUNAEB2 - MARKETING | 4                         | \$4.000          |

Mostrar 10 de 1 resultados

Se distribuirá saldo a **4 beneficiarios** Total **\$4.000** **Distribuir saldo**

Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"





The screenshot shows the 'Distribución masiva' (Mass Distribution) interface in the Pluxee system. The top navigation bar includes links for Inicio, Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. The user is logged in as 'Sodexo Soluciones D...'. The main heading is 'Distribución masiva' with a sub-header 'Saldo disponible \$6.981.383'. A green success message states: 'Tu distribución masiva fue ingresada con éxito y está siendo procesada. Esto puede tomar unos minutos, una vez lista la distribución serás notificado a tu correo.' Below this, a large dashed box prompts the user to 'Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir'. Inside this box is a '+ Subir archivo' button and a note: 'También puedes arrastrar el archivo hasta aquí'. At the bottom of the box is a link to 'Descarga plantilla excel con listado de beneficiarios'. A sidebar on the right contains a 'Sugerencia' button. At the bottom left, there is a back link: 'Volver a Saldo y Facturación'.

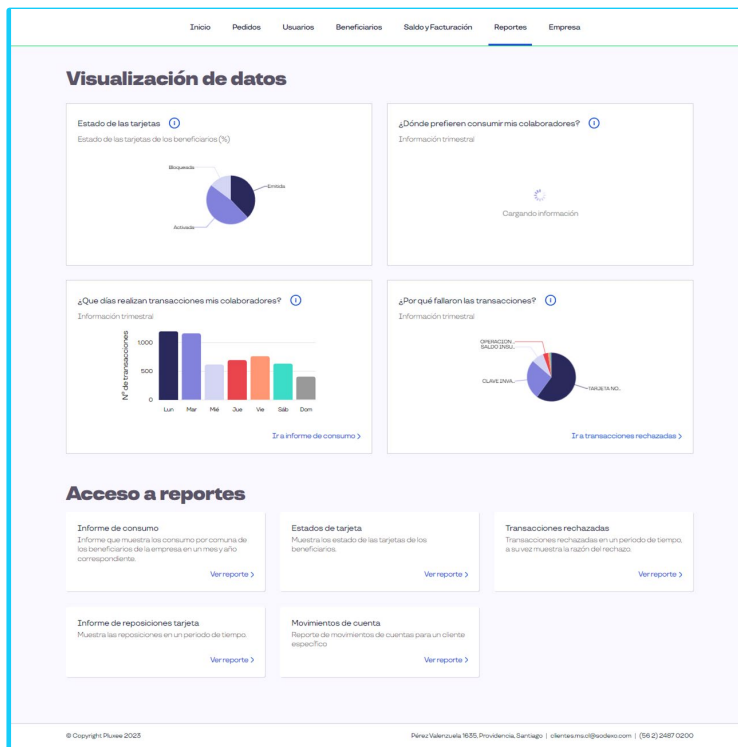
Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"

# Reportes



pluxee





Podrás acceder a distintos reportes que buscan apoyar tu gestión en la administración del beneficio de alimentación:

## Reportes:

- 🕒 Estado de tarjeta
- 🕒 Consumo
- 🕒 Reposición
- 🕒 Movimientos
- 🕒 Saldos
- 🕒 Entre otros

# Empresa



pluxee



pluxee

[Inicio](#)
[Pedidos](#)
[Usuarios](#)
[Beneficiarios](#)
[Saldo y Facturación](#)
[Reportes](#)
[Empresa](#)

CA Sodexo Soluciones D...

## Mi empresa

[Datos de la compañía](#)
[Sucursales](#)
[Condiciones comerciales](#)
[Historial de modificaciones](#)

Datos de la compañía

Puedes solicitar modificar los datos de tu compañía que será atendida en un plazo máximo de 24 horas hábiles.

✎

Editar datos

|                                                                                                 |                                                      |                                                                           |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Rut<br>96.556.930-8                                                                             | Razón social<br>SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION S.A. | Nombre de fantasía<br>Sodexo                                              | Teléfono<br>+56959625789 |
| Dirección legal<br>AV. PÉREZ VALENZUELA 1645,<br>PROVIDENCIA, SANTIAGO,<br>METROPOLITANA, CHILE |                                                      | Giro compañía<br>OTRAS ACTIVIDADES DE<br>SERVICIOS DE APOYO A LAS<br>EMPR |                          |

Supervisión

© Copyright Pluxee 2023

Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Permite al administrador acceder a los datos de la empresa y al detalle de las sucursales.

# Si tienes dudas o consultas, **iContáctanos!**

2 2487 0200, opción 1  
[clientes.cl@pluxeegroup.com](mailto:clientes.cl@pluxeegroup.com)

Síguenos en:



**pluxee**

